

تقرير الاستدام والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة

٢٠٢٤

تقرير الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة

0	نبذة عن شركة أعمال
١٠	المسؤولية تجاه البيئة
١0	المسؤولية المجتمعية
٢0	الحوكمة



تقرير الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة لعام ٢٠٢٤

شركة أعمال ش.م.ع.ق.

الرسالة الترحيبية (معايير المبادرة العالمية للتقارير ١-٢)

نرحب بكم في تقرير شركة أعمال السنوي للاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة لعام ٢٠٢٤. يسلط هذا التقرير الضوء على التزامنا المستمر بالمسؤولية البيئية، والتنمية المجتمعية والحوكمة الرشيدة. في شركة أعمال ش.م.ع.ق. (المشار إليها فيما بعد باسم "شركة أعمال" أو "أعمال" أو "الشركة")، تشكل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا التجارية والتي تساعد على توفير قيمة طويلة الأجل لمساهميننا. ومن خلال الابتكار والممارسات المسؤولة والتعاون، نواصل التزامنا بالمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في قطر. من خلال هذا التقرير، ندعوك لاستكشاف إنجازاتنا ومبادراتنا والتزاماتنا المستقبلية للمحافظة/الحفاظ على مستقبل أكثر استدامة.

نطاق التقرير

يستند ويتسق إصدار المعلومات في هذا التقرير مع الدليل الإرشادي لإعداد تقارير الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة الصادر عن بورصة قطر، والذي يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية بما في ذلك معايير مبادرة أعداد التقارير العالمية (GRI) ومجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) بالإضافة إلى المعايير والمبادرات والوطنية بما في ذلك رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



الشركات التابعة التي يتضمنها التقرير (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٢-٢)

يشمل تقرير الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية الخاص بنا لهذا العام ١٢ شركة تابعة والمكتب الرئيسي لشركة أعمال، وذلك مع الاستحواذ الاستراتيجي والكامل على شركة الأنابيب والصبات المتقدمة ذ.م.م في نوفمبر ٢٠٢٤. وما لم يُذكر خلاف ذلك، فإن جميع البيانات الكمية في هذا التقرير تشمل الشركات التابعة الـ ١٢ والمكتب الرئيسي، مع دمج بيانات شركة الأنابيب والصبات المتقدمة اعتباراً من عام ٢٠٢٤.

يتم تقديم إيضاحات في الحالات التي تمت فيها إعادة صياغة بيانات العام السابق. نحن نهدف إلى توسيع نطاق تغطيتنا ليشمل جميع الشركات التابعة لشركة أعمال في السنوات القادمة، من أجل تعزيز ممارسات الإفصاح البيئي والمجتمعي والحوكمة وتحليل الأداء. يرجى العلم أنه بسبب توسيع نطاق الشركات المتضمنة بالتقرير، فإنه من المتوقع أن ينتج عن ذلك ارتفاع طفيف في قيم المقاييس. وتسهم شركة أعمال (المكتب الرئيسي) وشركاتها التابعة الـ ١١ مجتمعة بنسبة ٨٧,٧٨٪ من إيرادات الشركة و٧٥,٧٣٪ من صافي أرباح الشركة.



نبذة عن شركة أعمال

(معايير المبادرة العالمية للتقارير ١-٢، ٦-٢)

شركة أعمال هي شركة مقرها دولة قطر، حيث تعمل الشركة في عدة قطاعات متنوعة. تمتد عمليات الشركة عبر ٣٢ شركة نشطة بما في ذلك الشركات التابعة والمشاريع المشتركة، وتحمل شركات أعمال مراكز سوقية رائدة في قطاعات رئيسية سريعة النمو مثل قطاع الصناعة وقطاع التجزئة وقطاع العقارات وقطاع إدارة الخدمات والمعدات الطبية والأدوية. يوفر هذا التنوع الواسع للمستثمرين عرضاً عالي الجودة ومتوازناً للنمو الاقتصادي والتنمية في قطر. لمزيد من المعلومات حول أنشطة أعمال التجارية، يرجى زيارة موقع أعمال الإلكتروني أو الرجوع إلى أحدث تقرير سنوي صادر عن الشركة.

رؤيتنا

أن نكون شركة رائدة ومبتكرة في القطاعات المتنوعة التي نعمل بها، ونتميز بتقديم الخدمات والاحترافية لتلبية ما يتوقعه جميع أصحاب المصلحة وأكثر.

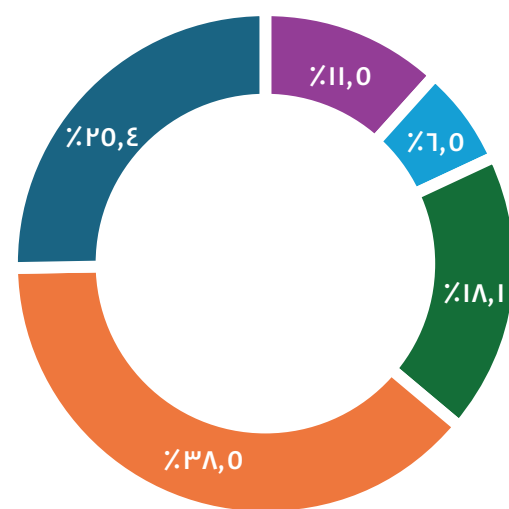
مهمتنا

تحقيق أقصى قدر من النمو مع الحد الأدنى من المخاطر، من خلال هيكّل عمل متنوع، يوفر خدمات ومنتجات عالية الجودة تدعم قصة نمو قطر.

قيمتنا

تحقيق التميز في كافة أنشطتنا من خلال الالتزام بأعلى معايير الحوكمة والاستثمار في تنمية رأس المال البشري وتشجيع روح المبادرة.

هيكل المساهمين في شركة أعمال



الأفراد: باستثناء الشيخ فيصل (هيئة القُصّر، الفرد، الوقف الإسلامي، الفرد القاصر)

C: شركة G: حكومة I: فرد بالغ N: مؤسسة
O: وقف إسلامي R: الفرد القاصر E: هيئة القُصّر

الاستدامة في شركة أعمال

إطار الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة الخاص بنا

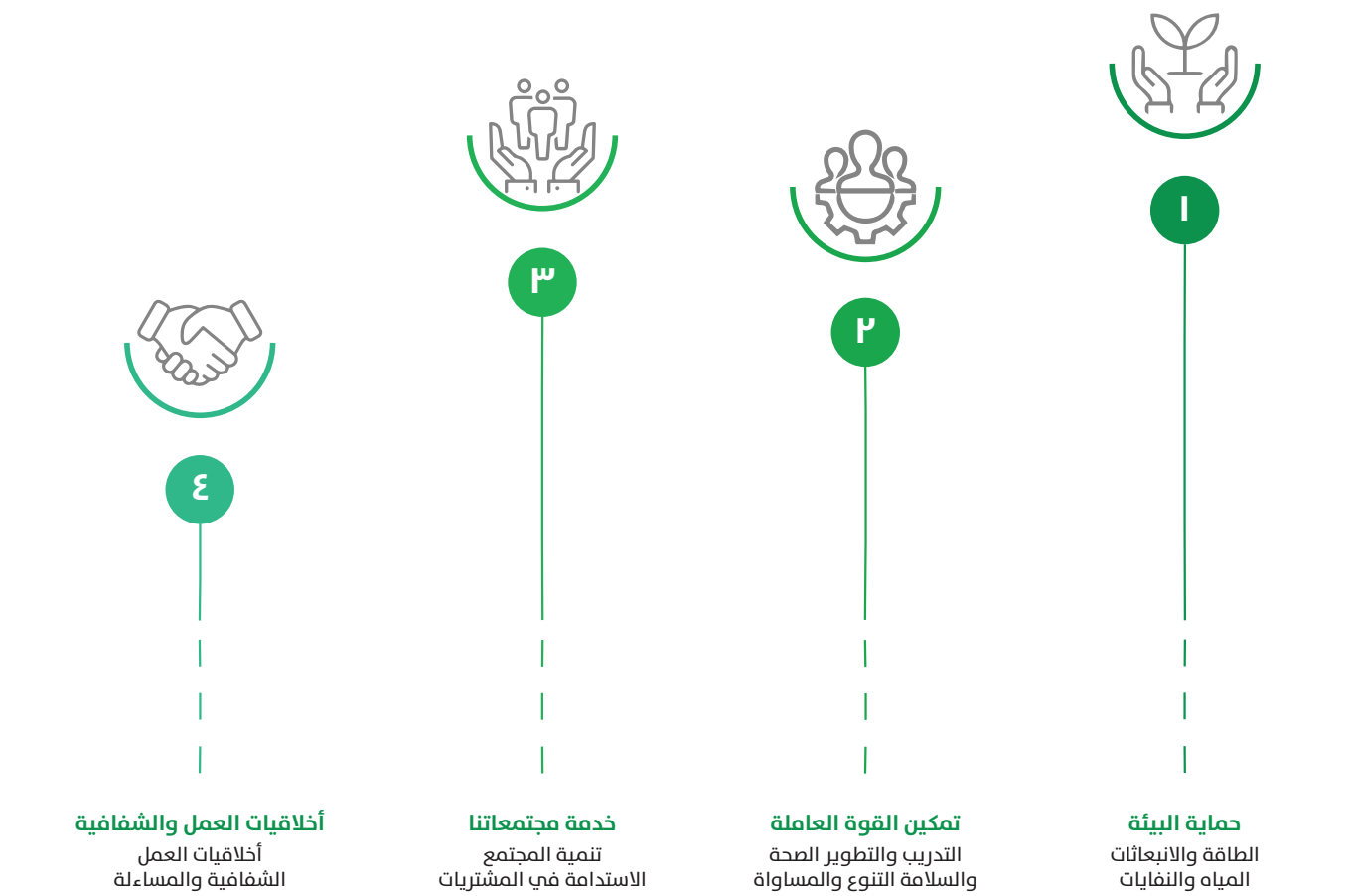
(معايير المبادرة العالمية للتقارير ١-٣، ٢-٣، ٣-٣)

في شركة أعمال، تُعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية أعمالنا الأساسية، والذي يعكس التزامنا بالنمو المسؤول وخلق القيمة المستدامة على المدى الطويل. تم تصميم وتطبيق إطار الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة كجزء لا يتجزأ من عمليات صنع القرار لدينا ، مما يضمن التزامنا بأعلى معايير المسؤولية المجتمعية للشركات مع توسيع القيمة المالية والمجتمعية لتشمل أصحاب المصلحة.

يعتمد نهجنا في الاستدامة على أربعة ركائز/محاور أساسية:

١. حماية البيئة
٢. تمكين القوى العاملة
٣. خدمة مجتمعاتنا
٤. أخلاقيات العمل والشفافية

تحت كل ركيزة، نحدد القضايا الجوهرية الرئيسية التي تتماشى مع أولويات أعمالنا وتوقعات أصحاب المصلحة. ويتم تقييم هذه المسائل الجوهرية بناءً على تأثيرها على عملياتنا واتجاهات الصناعة ومعايير الاستدامة العالمية. ومن خلال هيكلة نهج الاستدامة لدينا حول هذه الركائز، فإننا نحافظ على نهج محدد وقابل للقياس لخلق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة لدينا مع المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في قطر.



تدرك شركة أعمال أن الاستدامة تمتد إلى ما هو أبعد من مجرد الالتزام بالممارسات العادية، فهي تتعلق بتحقيق تقدم في الممارسات قابلة للقياس ومواءمة لأهداف أعمالنا مع الممارسات المستدامة التي تخلق تأثيراً إيجابياً لجميع أصحاب المصلحة. نعمل بجد لتعزيز ممارساتنا في الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة لتتماشى مع أطر إعداد التقارير العالمية بالإضافة إلى أطر التنمية الوطنية مثل رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

نبذه عن شركة اعمال (تابع)

الجوائز والشهادات

الجوائز

الدوحة للكايلات

- رائد الابتكار في مجال الذكاء الاصطناعي في الشرق الأوسط ٢٠٢٤
- مشروع الذكاء الاصطناعي الأفضل للعام ٢٠٢٤
- تكريم من بنك قطر للتنمية، من خلال وكالة قطر لتنمية وتمويل وترويج الصادرات (تصدير)، ك "أكبر مصدر قيمة في قطر".

شركة أعمال للخدمات

- "جائزة الريادة للسلامة الخاصة بالمقاولين" من شركة قطر للإضافات البترولية (كفاك)، تقديرًا لالتزامها بتوفير بيئة عمل آمنة.

الشهادات

اعمال للصناعات الإسمنتية

- حاصلة على شهادة الأيزو ١٤٠٠١ : ٢٠١٥
- حاصلة على شهادة الأيزو ٤٥٠٠١ : ٢٠١٨ وفقاً لسياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة الرسمية

أعمال لخدمات النقل البحري

- حاصلة على شهادة الأيزو ٩٠٠١، والأيزو ١٤٠٠١، والأيزو ٤٥٠٠١

أعمال ريديمكس

- حاصلة على شهادة الأيزو ١٤٠٠١ : ٢٠١٥
- حاصلة على شهادة الأيزو ٤٥٠٠١ : ٢٠١٨

سيتي سنتر - الدوحة

- تم تجديد نظام كاميرات المراقبة وفقاً لمتطلبات وزارة الداخلية، وحصلت على شهادة إدارة الدفاع المدني الخاصة بسلامة الموقع
- حصلت على شهادة إدارة الدفاع المدني القطرية الخاصة بمركز التسوق بعد اجتياز عمليات التدقيق والفحص من قبل الدفاع المدني بنجاح
- يتم تزويد خدمات إدارة المرافق للمركز بالاستعانة بشركات حاصلة على شهادة الأيزو ١٤٠٠١
- مزود خدمة إدارة المرافق معتمد وحاصل على الأيزو ٩٠٠١ : ٢٠١٥، الأيزو ٤٥٠٠١ : ٢٠١٨ والأيزو ١٤٠٠١

إيكو جلف

- الشروع في عملية الحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠١

ابن سينا الطبية

- حاصلة على شهادة القيمة المضافة المحلية ، والتي يتم تجديدها سنوياً وفقاً لمتطلبات وزارة المالية
- معتمد لممارسات التوزيع الجيدة من منظمة الصحة العالمية (GDP) لتخزين الأدوية وتوزيعها
- شهادة الأيزو ٩٠٠١ : ٢٠١٥ والمتعلقة بنظام إدارة متوافق
- تتبع الشركة إرشادات شهادة الأيزو ٣١٠٠٠ : ٢٠١٨ لتقييم المخاطر

شركة أعمال الطبية

- حاصلة على شهادة الأيزو ٩٠٠١ : ٢٠١٥، الخاص برقمنة نظام الرعاية الصحية وسلامة المرضى
- إعادة هيكلة الأعمال لتحسين العمليات التشغيلية

شركة الأنابيب والصيات المتقدمة

- حاصلة على شهادة الأيزو ١٤٠٠١ : ٢٠١٥

الدوحة للكايلات

- تم تجديد شهادتي الأيزو ١٤٠٠١ والأيزو ٤٥٠٠١ بنجاح لمدة ثلاث سنوات القادمة

نبذه عن شركة أعمال (تابع)

تطبيق الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة عمليًا

تتجاوز جهود الاستدامة التي تبذلها شركة أعمال الالتزامات المتعلقة بالسياسية. فنحن نتخذ إجراءات ملموسة لتضمين مبادئ الحوكمة البيئية والمجتمعية والحوكمة في جميع عملياتنا. ومن خلال شراكاتنا الاستراتيجية والمبادرات التي يقودها موظفونا والريادة في القطاعات التي نعمل بها، نعمل بجد على تعزيز الاستدامة داخل أعمالنا و في المجتمع من حولنا.

تعزيز قنوات الحوار ووسائل العمل البيئي والمجتمعي والحوكمة



في عام ٢٠٢٤، لعبت أعمال دورًا محوريًا في أول مؤتمر من نوعه للمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة في قطر، حيث عملت كأحد الرعاة والمشاركين الرئيسيين. جمع المؤتمر من كبار الشخصيات في هذا المجال لمناقشة اللوائح البيئية والمجتمعية والحوكمة، وإعداد التقارير، وأفضل ممارسات الاستدامة. نظمت هذه الفعالية من قبل مؤسسة الحوكمة الدولية ومؤسسة كيو سيف، بدعم من الجمعية الملكية البريطانية لمنع الحوادث، وشارك في الفعالية متحدثون رئيسيون من الأوساط الأكاديمية وقطاع الأعمال، بما في ذلك شركة أعمال، حيث سلط المتحدثون الضوء على الدور المتنامي للمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة في استراتيجية الشركات. ساهم الرئيس التنفيذي لشركة أعمال، السيد/ راشد بن علي المنصوري، في مناقشة جماعية حول الاستدامة المؤسسية خلال جلسة "التنظيم والالتزام البيئي والمجتمعي والمؤسسي"، بينما ألقى نائب الرئيس التنفيذي، الشيخ/ تميم بن فيصل آل ثاني، الخطاب الرئيسي، مؤكداً فيه على الدور الحاسم للمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة في تشكيل/رسم ملامح مستقبل الأعمال في قطر.

ومع إدراك التأثير المتزايد للتقدم التكنولوجي وبروز الذكاء الاصطناعي وتأثيره على العمليات التجارية وكفاءتها واستدامتها، شاركت شركة أعمال في ندوة " الذكاء الاصطناعي في مؤتمر ريادة الأعمال من أجل الاستدامة والتأثير ٢٠٢٤" في جامعة قطر، حيث شارك الرئيس التنفيذي لشركة أعمال، السيد/ راشد المنصوري، كمتحدث في حلقة نقاش بعنوان "إعادة تعريف الأعمال في عصر ثورة الذكاء الاصطناعي: الوصل بين الأوساط الأكاديمية والصناعة".

إن التزامنا بقضايا الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة لا يقتصر على المشاركة فحسب، بل إننا نساهم برفع مستوى الوعي بالاستدامة من خلال المشاركة في فعاليات توعوية وحوارات مفتوحة وعمل شراكات استراتيجية مع الشركات تخدم الهدف المرجو.

أسبوع قطر للاستدامة: إشراك موظفينا وخلق تفاعل

شاركت شركة أعمال والشركات التابعة لها بشكل فعال في أسبوع قطر للاستدامة، وهي حملة وطنية تهدف إلى إشراك المجتمع في أنشطة متنوعة تركز على الاستدامة، وزيادة الوعي وتبسيط الضوء على التقدم الذي أحرزته قطر في مجال الاستدامة وحماية البيئة والمجتمع. تعمل المبادرة كمنصة لتعزيز رؤية الاستدامة في البلاد، وتعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة، ودعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة الوطنية.

أطلقت شركة أعمال هذا العام سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز المسؤولية البيئية والمشاركة المجتمعية في المكتب الرئيسي والشركات التابعة:

المكتب الرئيسي

- تم توزيع زجاجة مياه زجاجية على الموظفين، مما يعزز من الحد من النفايات البلاستيكية وتقليلها.
- إهداء نباتات داخلية للموظفين، وتعزيز فوائد مساحة العمل الأكثر خضرة من أجل الرفاهية وخلق بيئة عمل أكثر حيوية وإنتاجية وصحية.

سيتي سنتر- الدوحة

- استضافة حملات توعية للعائلات للتثقيف بالاستدامة.
- إشراك الأطفال من خلال الأنشطة التفاعلية، مثل مساحات الرسم التي تركز على موضوعات تتعلق بالاستدامة.

إيكو جلف

- تنظيم حملة للتبرع بالملابس، لتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري وإعادة التدوير والحد من النفايات مع إحداث تأثير/فرق اجتماعي هادف/ ذو أهمية.
- تقديم إرشادات للموظفين للاستفادة من الأدوات الرقمية، وتقليل استخدام الورق، وتعزيز الكفاءة، وتعزيز الممارسات المستدامة في مكان العمل.
- إنشاء مبادرة لتبادل الكتب لتعزيز تبادل الثقافة والمعرفة والاستدامة في التعلم.
- زراعة الأشجار في مواقع متعددة في الدوحة لتعزيز المساحات الخضراء الحضرية.

أعمال للخدمات و شركة حلول الصيانة والإدارة (إم.إم.إس)

- تقديم محاضرات توعوية في أماكن إقامة العمال حول ترشيد استهلاك المياه و وتبني أسلوب معيشة مستدام.
- تقديم محاضرة حول تغير المناخ والاستدامة في كلية الريان الدولية الجامعية.

أسبوع الاستدامة – إيكو جلف

وفي إطار التزامها المستمر بالاستدامة، شاركت شركة إيكو جلف بشكل فعال في أسبوع قطر للاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة، مما عزز التزامها بالحفاظ على البيئة من خلال المبادرات التي تركز على الحد من النفايات والحفاظ على الطاقة ومكافحة التلوث. وقد تم دعم هذه الجهود بشكل أكبر من خلال الحصول على شهادة إرثنا والتي تؤكد التزام إيكو جلف بدمج ممارسات الأعمال المستدامة في نشاطها اليومي.

نظمت شركة إيكو جلف العديد من المبادرات لإشراك الموظفين وتعزيز الوعي بالاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة. وقد وفرت ورشة عمل الاستدامة منصة تفاعلية للموظفين لمناقشة الممارسات الخضراء المبتكرة، وتعزيز الوعي والإبداع من خلال اتخاذ خطوات عملية نحو مكان عمل أكثر مسؤولية تجاه البيئة. بالإضافة إلى ذلك، أقيمت ورشة عمل حول الاستدامة، والتي وفرت مساحة إبداعية وجذابة للموظفين لتبادل الأفكار حول الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة. وشهدت الورش مشاركة حوالي ١٢ موظفًا من مستويات مختلفة، لضمان مراعاة وجهات نظر من خلفيات متنوعة.

وفي إطار دمج الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة بشكل أكبر في الحياة اليومية للموظفين، استضافت شركة إيكو جلف غداء صحي وحوارًا مفتوحًا حول بيئة عمل وحياء أكثر خضرة، حيث اجتمع أكثر من ٣٠ موظفًا لمناقشة الممارسات المستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة مع الاستمتاع بوجبات نباتية، وتبسيط الضوء على فوائد الاستهلاك المستدام. تم تسجيل جميع الاقتراحات من المناقشات وسيتم تنفيذها على مدار العام لتعزيز جهود الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة في جميع عمليات الشركة.

وفي إطار حملاتها الأوسع نطاقًا للتوعية بالاستدامة، قدمت شركة إيكو جلف لافتات مكتبية تضم ملصقات ذات طابع استدامي معروضة في جميع أنحاء الشركة لتعزيز الوعي البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تم تفعيل نصائح عبر البريد الإلكتروني بانتظام م للموظفين، مما يوفر رؤى قابلة للتنفيذ لتشجيع العادات الصديقة للبيئة ودمج الاستدامة في روتين العمل اليومي.

ولإظهار الشركة بشكل واضح، اعتمدت شركة إيكو جلف العلامة التجارية الخضراء لهذا الأسبوع، حيث حولت شعارها إلى اللون الأخضر ودمجت رسائل الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة في جميع الاتصالات، ولم ينتج عن هذه المبادرات تعزيز المشاركة الداخلية فحسب، بل توافقت أيضًا مع أهداف الاستدامة الوطنية الأوسع نطاقًا، مما يضمن تأثيرًا دائمًا بعد الحدث.

نبذه عن شركة اعمال (تابع)

التدريب على المسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة وفقاً لمعايير الأيزو ٢1٠٠٠ - ابن سينا الطبية

اتخذت شركة ابن سينا الطبية خطوات هامة نحو دمج الاستدامة في نظام إدارتها، بدءً ا من تدريب الموظفين المتخصصين وفقاً لمعايير الأيزو ٢1٠٠٠، المعيار المعترف به دوليًا للمسؤولية المجتمعية. حيث شملت دورة تدريب المسؤولية المجتمعية وفقاً لمعيار الأيزو ٢1٠٠٠ جوانب عديدة متعلقة بالمسؤولية المجتمعية، مع التركيز على كيفية مساهمة المنظمات بشكل إيجابي في التنمية المستدامة، بالإضافة إلى دمج الاعتبارات والمسؤولية البيئية والمجتمعية والأخلاقية. تم إجراء التدريب على مدى ٥ أيام، على ارض الواقع من قبلمكتب تدريب مرموق "مركز فيريتاس". حضر التدريب ١١ مشاركًا (١٠ من شركة ابن سينا الطبية و١ من شركة أعمال الطبية). وشمل الحضور مدراء ومستشارين ومتخصصين، مما يضمن إيصال المعلومات على نطاق واسع وعبر مستويات وظائف مختلفة للتوعية عن مبادئ الاستدامة. بعد إتمام التدريب، تم تكليف هؤلاء الموظفين بمسؤولية تنفيذ ودمج المفاهيم التي تعلموها داخل أقسامهم المعنية.

وفي حين أن آليات التدقيق الرسمية لسياسات المسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة لا تزال في مرحلة التطوير، فقد قدمت شركة ابن سينا الطبية بشكل استباقي إجراءات لإدارة المخاطر تتضمن الاعتبارات البيئية والمجتمعية والحوكمة. بالإضافة إلى ذلك، تشارك الشركة بشكل نشط في تقييمات الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة التي تجريها إيكوفاديس بناءً على طلب الشركاء التجاريين، مما يوفر رؤى قيمة في مجالات التحسين ويعكس التزامها بتعزيز الاستدامة بشكل مستمر. وبينما تواصل شركة ابن سينا الطبية الدمج بين المعرفة ومكونات الاستدامة في نظام إدارتها، سيتم تطبيق عمليات متابعة منتظمة وآليات ردود الفعل لمتابعة التقدم وتقييم تطبيق مبادئ الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة عبر العمليات.

ومن خلال هذه المبادرات، تواصل شركة أعمال ترجمة التزامات الاستدامة والمسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة إلى تأثير حقيقي على أرض الواقع ، من خلال مواءمة نجاح أعمالنا مع رفاهية موظفينا ومجتمعاتنا والبيئة.

المسؤولية تجاه البيئة

تلتزم شركة أعمال بتقليل تأثيرها البيئي بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وباعتبارنا شركة تعمل في قطاعات متعددة، فإننا ندرك مسؤوليتنا في دمج ترشيد استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات والحفاظ على المياه وإدارة النفايات في أنشطتنا التجارية بناءً على احتياجات كل قطاع. ومن خلال المبادرات المستهدفة، نسعى جاهدين لتحسين استخدام الموارد، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والنهوض بالممارسات المستدامة التي تسهم في تحقيق الحفاظ على البيئة على المدى الطويل.

المسائل الرئيسية التي يتم تناولها:

- الطاقة والانبعاثات
- المياه والنفايات

حماية البيئة

مع وجود شركات كثيرة تابعة لشركة أعمال تعمل عبر العديد من القطاعات، فإننا نتبع نهجًا استباقيًا لإدارة بصمتنا البيئية من خلال تبني ممارسات فعالة في استخدام الموارد، وتقليل الانبعاثات، والحد من النفايات. وتسترشد جهودنا بأطر الاستدامة الوطنية والدولية، مما يعزز التزامنا بالمسؤولية البيئية. حصلت العديد من الشركات التابعة لشركة أعمال على شهادة الأيزو ١٤٠٠١: ٢٠١٥، مما يدل على التزامها بالإدارة البيئية والعمليات المستدامة. وتشمل هذه الشركات أعمال للصناعات الإسمنتية، وأعمال رديمكس، وأعمال لخدمات النقل البحري، وسيتي سنتر الدوحة (من خلال مزود خدمات إدارة المرافق)، وشركة الأنابيب والصبات المتقدمة. وبحصول الشركات على هذه الشهادة، فإن كل من هذه الشركات تؤكد على أن ممارساتهم البيئية تتوافق مع المعايير الدولية. مع التركيز على كفاءة الموارد والحد من النفايات والمسؤولية البيئية (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١، مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢).

الطاقة والانبعاثات

(معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣-٣، ٢-٣، ١-٣، ٣-٣، ١٠-٣، ١٠-٣، ٢-٣، ٥-٣-٤)

مع تزايد المخاوف العالمية بشأن المناخ، يتعين على الشركات اتخاذ إجراءات حاسمة للحد من بصمتها وانبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري من الطاقة. في شركة أعمال، نواصل الاستثمار الاستراتيجي في رفع كفاءة استهلاك الطاقة ورفع مستوى الاعتماد على الطاقة النظيفة والتحسينات التشغيلية لتعزيز الاستدامة مع الحفاظ على التميز التجاري.

يظل تحسين كفاءة استهلاك الطاقة محورًا أساسيًا لإطار الاستدامة في شركة أعمال نظرًا للطبيعة المكثفة للطاقة في أنشطة أعمالنا الأساسية. خلال العام ٢٠٢٤، تم اتخاذ العديد من التدابير في مختلف الشركات التابعة لنا لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة.

نجحت شركة أعمال للصناعات الإسمنتية في تحقيق أهدافها السنوية لخفض انبعاثات الطاقة والغازات المسببة لاحتباس الحراري (الغازات الدفيئة). وتعكس هذه الإنجازات التزامها المستمر بتحسين موارد المواد الأولية وتحسين الاستدامة التشغيلية. وقد اتبعت شركة أعمال للصناعات الإسمنتية نهجًا استباقيًا في الحصول على المواد الخام المستدامة، حيث قامت الشركة بدمج مسحوق الركام الحبيبي

لأفران الصهر العالية (GGBFS) في مجموعة منتجاتها. وقد نتج عن هذا التحول تقليل الاعتماد على المواد الخام التقليدية مع الحفاظ على جودة الإنتاج العالية. إن مسحوق الركام الحبيبي لأفران الصهر العالية، هو منتج ثانوي من صناعة الصلب، يقلل بشكل كبير من استهلاك الطاقة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنة بإنتاج الأسمنت التقليدي. لأنه وبفضل هذه الممارسة، فإنه اصبح من الممكن التقليل من استخراج المواد الخام التقليدية والحد من الحاجة للتخلص من المخلفات في مكبات النفايات.

وعلى نحو مماثل، تبنت أعمال رديمكس تكنولوجيا استخدام مسحوق الركام الحبيبي لأفران الصهر العالية والرماد المتطاير وأبخرة السيليكا في إنتاجها للأسمنت، مما يقلل من الاعتماد على المواد الأولية للأسمنت التقليدي، ويخفض الانبعاثات الكربونية ويعزز من متانة الخرسانة.

وفي سيتي سنتر الدوحة، بُذلت جهود كبيرة لتحديث وترشيد استهلاك الطاقة. فقد تم تغيير الإضاءة بأكملها في مركز التسوق من الإضاءة التي تعمل بالحرارة إلى تقنية ليد (LED)، مما أدى إلى تقليل استهلاك الطاقة بشكل كبير. وإلى جانب ذلك، نفذ سيتي سنتر دوحة نظامًا متقدمًا لتحسين التبريد، والذي يضبط إعدادات درجة الحرارة بشكل ديناميكي طوال اليوم لتقليل استهلاك الطاقة غير الضروري. ويعمل النظام على تحسين ساعات عمل وحدات التبريد ومعالجة الهواء، مما يضمن الكفاءة دون المساس براحة المستأجرين أو الزوار. ومن بين المبادرات الأخرى لترشيد استهلاك الطاقة كان تجديد خطوط المياه المبردة لمنع فقدان الحرارة وترقية مكثفات وضواغط التبريد لتحسين الأداء العام للنظام. واستكمالاً لهذه التحسينات، تم نشر نظام إدارة المباني المتكامل لآتمتة مراقبة استهلاك الطاقة، والحد من عدم الكفاءة وتعزيز تخصيص الموارد بشكل أكثر ذكاءً.

كما اتخذت شركة ابن سينا الطبية خطوات في مجال ترشيد استهلاك الطاقة. ففي عمليات المستودعات، استبدلت الشركة مصابيح الهاليد المعدنية بقدرة ٤٠٠ واط بمصابيح ليد (LED) بقدرة ٢٠٠ واط. كما ساهمت أيضًا ابتكارات تطبيق العمليات دورًا في ترشيد الاستهلاك . حيث قامت شركة ابن سينا الطبية بإعادة تصميم عملية توريد الأدوية المبردة باستخدام التغليف الوفائي غير التفاعلي عند توريد هذه الأدوية لعملاء القطاع الخاص . وعلى عكس حلول توريد الأدوية المبردة بالطريقة التقليدية، فإن التغليف غير التفاعلي / الوفائي لا يتطلب كهرباء أو مصادر الطاقة للحفاظ على التحكم في درجة الحرارة، مما يقلل بشكل كبير من استهلاك الطاقة مع ضمان سلامة المنتج. وعلى نحو مماثل، قامت شركة أعمال الطبية بتحسين كفاءة الطاقة أثناء تحديث صيانة مكاتها، حيث استبدلت الإضاءة القديمة بمصابيح ليد (LED) بقوة ٢٠٠ واط.

وفي إطار أجندة الاستدامة الأشمل لشركة أعمال، فإن العديد من الشركات التابعة لها تتبنى حلول الطاقة المتجددة لتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية.

أدخلت شركة أعمال رديمكس الطاقة الشمسية في مصنعها في بوقليلة، حيث تعمل الإضاءة وبعض المعدات المكتبية الآن بالطاقة الشمسية. وكذلك، يقوم مركز سيتي سنتر دوحة أيضًا بتقييم تركيب الألواح الشمسية كمصدر بديل للطاقة لتعزيز استغلال الطاقة. وفي الوقت نفسه، حددت شركة الأنابيب والصبات المتقدمة خارطة طريق مستقبلية لدمج الطاقة الشمسية في عمليات المصنع ، مما يدل على التزام الشركة طويل الأمد بتبني الطاقة المتجددة.

يرتبط استهلاكنا للطاقة والوقود بشكل مباشر بتقلبات حجم الإنتاج على مدار العام. وقد أدت الاختلافات في مستويات الإنتاج عبر محفظتنا إلى تغييرات طفيفة مقارنة بالعام الماضي. يعود ارتفاع استهلاك الديزل في شركة أعمال الطبية في عام ٢٠٢٤ في المقام الأول إلى الاستخدام المتزايد لأنظمة التوصيل التي يتم التحكم في درجة حرارتها، وفقًا لمتطلبات العملاء، وخاصة مؤسسة حمد الطبية. وفي حين لا تتطلب المعدات الطبية عادةً نقلًا في درجة حراره متحكم بها، فإن اللوائح الأخيرة تلزم بالحفاظ على نطاق درجة حرارة تتراوح بين ١٥ إلى ٢٠ درجة مئوية أثناء النقل ، مما يؤدي إلى زيادة استهلاك الوقود.

في عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي استهلاك الطاقة ١٠,٦٠٨,١٠ كيلووات ساعة، مع التركيز الأساسي على استخدام الكهرباء. حيث يشكل استهلاك الطاقة غير المباشر ٦٧٪ من إجمالي الاستهلاك (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٣) (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٦). وعلى الرغم من زيادة الإنتاج والتوسعات في بعض شركائنا التابعة، فقد انخفض استهلاك الطاقة قليلًا مقارنة بالعام الماضي.

استهلاك الطاقة (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٣، مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٤)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (كيلوواط ساعة)	٥١,٧٧٨,٠١٨	٤٩,١٠٧,٠٢٩	٤٦,١٠٨,٦١١
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (كيلوواط ساعة)	١٠٣,٠٠٤,٦٤٢	٩٣,٠٨٢,٨٢٨	٩٤,٤٩٩,٣٩٩
إجمالي استهلاك الطاقة (كيلوواط ساعة)	١٥٤,٧٨٢,٦٦٠	١٤٢,١٨٩,٨٥٧	١٤٠,٦٠٨,٠١٠
كثافة الطاقة (كيلوواط ساعة/٢م)	٣٣٥	٣٠٧	٢٤٣
كثافة الطاقة (كيلوواط ساعة/موظف)	٩٩,٤٤١	٩٢,٣٩١	٧٨,٩٩٣

ملاحظة: تمت إعادة صياغة أرقام استهلاك الديزل والبنزين في مركز سيتي سنتر دوحة لعامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣ بسبب خطأ في الإدخال. تتضمن أرقام مركز سيتي سنتر دوحة لعامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣ استهلاك الديزل المستخدم في رافعة الأشخاص التي تعمل بالديزل بالإضافة إلى استهلاك مولدات الديزل للمركز التجاري بينما تتضمن أرقام عام ٢٠٢٤ استهلاك الديزل المستخدم لمولدات المركز التجاري فقط.

تمت إعادة صياغة أرقام كثافة الطاقة لكل منطقة لعامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣ بسبب خطأ في الحسابات.

المسؤولية تجاه البيئة (تابع)

وبشكل عام، كان هناك انخفاض في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري إلى ٥٩,٣٧٤ طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام ٢٠٢٤ (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم 0).

انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم 0)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤ ^١
إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٨٢,٧٤٧	٧0,٣٦١	0٩,٣٧٤
كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/٢م)	٠,١٨	٠,١٦	٠,٢٢
كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف)	0٣	٤٩	٣٣

المياه والنفائات (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣-٣)

تظل شركة أعمال ملتزمة بإدارة الموارد بشكل مسؤول من خلال تنفيذ المبادرات التي تعزز الحفاظ على المياه والحد من النفائات وممارسات الاقتصاد الدائري في جميع شركاتها التابعة. نهدف إلى تقليل النفائات وتحسين استخدام الموارد وتبني حلول إعادة التدوير التي تتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ والمعايير البيئية الدولية.

إن أحد أهم محاور جهودنا البيئية هو ضمان إعادة استخدام النفائات وإعادة تدويرها أو التخلص منها بطريقة مسؤولة مع استكشاف حلول مبتكرة للحد من استهلاك المياه. وقد قامت العديد من الشركات التابعة لشركة أعمال بإدخال مرافق إعادة التدوير، وتبني الحد من استخدام الورق، وتنفيذ تدابير ترشيد استهلاك المياه لتحسين أداء الاستدامة. تساهم هذه المبادرات في تعزيز الاقتصاد الدائري، حيث يتم إعادة استخدام المواد حيثما أمكن ذلك (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢).

استهلاك المياه (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣-٣، ٣-٣٠، ٣-٣٠٣، ٣-٣٠٣٠)

نظرًا لوجود صناعات كثيفة الاستهلاك للمياه في كثير من شركات أعمال التابعة ، فإننا ندرك أهمية الحفاظ على المياه، وعلى هذا الأساس، بذلت الشركات التابعة لأعمال جهودًا حثيثة لتقليل من استخدام المياه وتقديم حلول إعادة التدوير لتقليل الاستهلاك. واستجابة لذلك، قامت الشركات التابعة لها بتنفيذ تدابير لزيادة كفاءة استخدام المياه وتطبيق حلول إعادة التدوير لتقليل الاستهلاك.

على سبيل المثال، تستخدم شركة أعمال للصناعات الإسمنتية نظامًا مخصصًا لتنقية المياه وذلك لمعالجة المياه المتبقية من عملية الضغط الرطب، مما يسمح بإعادة تدوير ٣٠٪ من المياه في العملية وإعادة استخدامها. تعمل هذه المبادرة على تقليل استهلاك المياه العذبة بشكل كبير في أنشطة الإنتاج.

وكذلك تستخدم شركة أعمال رديمكس أنظمة إعادة تدوير المياه ذات الحلقة المغلقة داخل مصانع الخلط الخاصة بها، مما يعني أنه خلال عملية الإنتاج تقوم الشركة باستخدام المياه باستمرار وإعادة استخدامها لتنظيف براميل الخلاطات العابرة وأنشطة المعالجة الأخرى. هذا النهج يقلل بشكل كبير من استهلاك المياه العذبة. ومن المبادرات الرئيسية الأخرى التي تقوم بها الشركة هو نظام إعادة تدوير مياه الغسيل، الذي يسمح بمعالجة المياه المعالجة وإعادة استخدامها مرة ثالثة، مما يقلل من تصريف مياه الصرف الصحي. وبالإضافة إلى ذلك، تمتلك شركة أعمال رديمكس نظام إعادة تدوير الخرسانة المرتجعة الرطبة، الذي يستعيد الخرسانة غير المستخدمة بكفاءة ويفصلها إلى مكوناتها الأصلية - الركام والطين الأسمنتي والماء. يُعاد استخدام الركام المستعاد أو المعاد تدويره في إنتاج خرسانة جديدة، بينما يُعاد استخدام المياه المعاد تدويرها لتنظيف أسطوانات الخلاطات التي تنقل الأسمنت إلى المواقع، مما يحد من إهدار المياه بشكل كبير.

تمكنت شركة أعمال ريديمكس من إعادة تدوير 1,٢٣٧ متر مكعب من مياه الصرف الصحي في عام ٢٠٢٤، وهو ما يمثل زيادة قدرها ١١٪ عن العام السابق.

كما أدخلت شركة الأنابيب والصبات المتقدمة نظام إعادة استخدام المياه المعاد تدويرها في عمليات الإنتاج، وخاصة لعمليات ماكينات الطحن، مما أدى إلى خفض استهلاك المياه وتكاليف التشغيل.

من خلال سياسات الحد من النفائات وبرامج إعادة التدوير وجهود الحفاظ على المياه، تواصل شركة أعمال تحسين نهجها في إدارة الموارد المستدامة. ومن خلال مبادرات مثل إعادة تدوير المنتجات غير المطابقة وإعادة استخدام المواد ورفع الكفاءة في إعادة استخدام المياه، فإننا نسعى جاهدين بأن تساهم عملياتنا في الاقتصاد الدائري مع تقليل التأثير البيئي إلى أدنى حد.

وتظل شركة أعمال ملتزمة بتحسين استخدام المياه وتعزيز الاستدامة في جميع عملياتها. حيث أنه في عام ٢٠٢٤، ارتفع إجمالي استهلاك المياه إلى ٣٨٠,٣٤٣ متر مكعب، مقارنة بـ ٣٣٦,0٣٧ متر مكعب في عام ٢٠٢٣، بينما بلغ إعادة استخدام مياه الصرف الصحي وإعادة تدويرها 1,٣٦١ متر مكعب، وهو ما يمثل تحسُّنًا مقارنة بـ 0,٧٤٨ متر مكعب في العام السابق (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٨).

استهلاك المياه (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٨).	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي استهلاك المياه (م) ^١	٢00,٣١١	٣٣٦,0٣٧	٣٨٠,٣٤٣
إجمالي كمية مياه الصرف الصحي المعاد استخدامها أو إعادة تدويرها (م) ^٢	0,١٧٩	0,٧٤٨	1,٣٦١

إنتاج النفائات

لقد أحرزت شركة أعمال تقدمًا كبيرًا في مجال إعادة تدوير النفائات، حيث تقوم الشركات التابعة لها بفعالية بتطبيق أنظمة لاستعادة النفائات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها.

وعلى هذا النحو، تقوم شركة أعمال للصناعات الإسمنتية حاليًا بتركيب منشأة لإعادة التدوير لمعالجة المنتجات غير المطابقة، والمواد البينية التالفة، ومعالجة النفائات، وتحويلها إلى مواد مجمعة لإعادة استخدامها في الإنتاج. بما يتوافق تمامًا مع معايير البناء في قطر (QCS). إضافةً إلى استخدام خام مستدامة مثل مسحوق الركام الحبيبي لأفران الصهر العالية (GGBFS) وبما يتماشى مع إرشادات معايير البناء في قطر (الجودة والسلامة والبيئة رقم ٩).

في حين تولت شركة أعمال ريديمكس دوراً رياديًا في إعادة تدوير مخلفات الإنتاج، وضمان إعادة تدوير الخرسانة المتبقية من العمليات. وقد قامت بتوسيع منشأة إعادة التدوير الخاصة بها في عام ٢٠٢٤ لاستيعاب كميات الإنتاج. كما تقوم الشركة باستخلاص المكونات القابلة للاستخدام من مياه الصرف الصحي والخرسانة لإنتاج منتجات جديدة وفقًا لإرشادات معايير البناء في قطر. قامت شركة أعمال رديمكس بتطبيق نظام متطور لامتصاص الماء لمعالجة الطين الأسمنتي الناتج عن إعادة تدوير الخرسانة بكفاءة. ويقوم هذا النظام باستخلاص الماء من الطين وتحويل المواد المتبقية إلى كعكات طينية جافة يمكن إعادة استخدامها في الإنتاج مرة أخرى أو التخلص منها بطريقة مسؤولة.

نجحت شركة أعمال ريديمكس في زيادة إعادة تدوير النفائات غير الخطيرة بنسبة ٢١٪ (من ١٠,0٢٣ طن في عام ٢٠٢٣ إلى ١٢,1٩٣ طن في عام ٢٠٢٤) والتي تشكل 1٧٪ من إجمالي النفائات الناتجة.

وقد مركز سيتي ستر الدوحة بتطبيق مبادرة إعادة استخدام النفائات، حيث يتم إعادة استخدام 1٠٪ من صناديق التعبئة والتغليف لتخزين المستندات والمعدات والمواد القديمة، مما يقلل من النفائات غير الضرورية.

في حين قامت شركة ابن سينا الطبية بتطبيق مبادئ إعادة استخدام ألواح التحميل الخشبية والكرتون وأجهزة تسجيل البيانات وعبوات الشحن المستخدمة للعزل والمستلمة من الموردين، لاستخدامها في التخزين المحلي والتوزيع. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة استخدام مواد التغليف المستخدمة في الصناديق الكرتونية وحاوليات الشحن من مواد معاد تدويرها، مما يضمن بصمة بيئية أقل.

لعبت شركة الدوحة للكابلات دورًا فعالاً في الاستفادة من النفائات وإعادة تدويرها. حيث قامت ببيع العديد من مواد الخردة المختلفة لمقاولي النفائات لإعادة استخدامها. في عام ٢٠٢٤، نجحت الشركة في تفريغ ما يلي إلى مقاولي النفائات لغرض إعادة التدوير:

- ١,١٦٢ طن من خردة النحاس
- ١٨٧ طن من خردة الأسلاك الفولاذية
- ١00 طن من خردة الصلب
- ٨1 طن من خردة الكرتون
- ٣٧ طن من خردة الألومنيوم
- ٨ طن من النحاس المغلف
- ٤,٧٩١ لوح تحميل خشبي

بالإضافة إلى ذلك، تم إعادة تدوير وإعادة استخدام مواد البولي فينيل كلوريد(PVC) ومواد الرصاص المستخدمة في عزل الكابلات والبطانة والتغليف ، وهو ما يمثل ٢٪ من إجمالي مادة البولي فينيل كلوريد و1٠٪ من إجمالي مادة الرصاص المستخدمة في الإنتاج على التوالي.

^٢ بيانات سيتي ستر الدوحة المعاد صياغتها لعامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣

^١ لا يتم تضمين بيانات الدوحة للكابلات لأنها لم تكن متاحة وقت إعداد التقرير.

المسؤولية المجتمعية

تلتزم شركة أعمال بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة ومنصفة. كما تضمن لموظفينا الازدهار في بيئة آمنة وداعمة وموجهة نحو النمو. إن موظفينا هم جوهر نجاحنا، ونحن نستثمر باستمرار في التدريب والرفاهية والتطوير المهني بغية تمكينهم. من خلال دعم ممارسات العمل العادلة، وتعزيز المساواة، وإعطاء الأولوية لصحة الموظفين وسلامتهم، فإننا نخلق فريق عمل مرن ومحفز يساهم بإخلاص في نجاح أعمالنا والمجتمعات التي نعمل بها.

تمتد جهود شركة أعمال الاجتماعية إلى ما هو أبعد من موظفيها، وذلك لتشمل المشاركة المجتمعية وسلسلة التوريد وحقوق الإنسان ومبادرات الرفاهية التي توافق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف الاستدامة العالمية.

المسائل الرئيسية التي يتم تناولها:

- التدريب والتطوير
- الصحة والسلامة
- التنوع والمساواة

تمكين القوى العاملة الخاصة بنا

تظل شركة أعمال ملتزمة بإنشاء فريق عمل ديناميكي وشامل ومرن من خلال الاستثمار في التنوع والتطوير المهني ورفاهية الموظفين. من خلال دمج هذه القيم في استراتيجية أعمالنا، فإننا لا نعزز الأداء التنظيمي فحسب، بل نعزز أيضًا التزامنا بتحسين رفاهية الموظفين ورفيهم المهني.

التنوع والمساواة (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٧-٢، ٨-٢، ٣٣، ٢٤-١، ٣٠-٤١)

في شركة أعمال، يعد التنوع والشمول من المحركات الرئيسية لنجاحنا. نحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل مناسبة وشاملة حيث يتم تقدير الموظفين بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الخلفية. يكفل نهجنا تجاه موظفينا توفير فرص متساوية في جميع مستويات التوظيف، ودعم كل من النمو الوظيفي والمساواة في مكان العمل.

من أجل تعزيز بيئة عمل تتسم بالشمولية والاحترام، فقد قمنا بتنفيذ سياسات واضحة مبنية على عدم التمييز وممارسات التوظيف العادلة وسلوك العمل الأخلاقي. من خلال عمليات التوظيف والترقية وتقييم الأداء المنظمة، نضمن ازدهار موظفينا على أساس الجدارة والمهارات والمساهمات، وتعزيز ثقافة العدالة والمشاركة والاحترام. بالإضافة إلى الامتثال لقانون العمل القطري، بما في ذلك اللوائح المتعلقة بأمور مثل إجازة رعاية الطفل وحقوق الإنسان والتأمين الصحي وغيرها.

يحصل الموظفون بدوام كامل على مزايا مثل الراتب الأساسي، وبدل السكن أو الإقامة الذي توفره الشركة، وبدل النقل، وبدل الهاتف المحمول، واستحقاقات الإجازة السنوية، وبدل تذكرة الطيران، وبدل التعليم. بالإضافة إلى ذلك، تقدم إدارة الموارد البشرية للشركات حوافز تعتمد على الأداء، بما في ذلك المكافآت الفورية للأداء أو الإنجازات الاستثنائية، والمكافآت القائمة على الأداء بناءً على مقاييس الأداء المحددة مسبقًا، وبرامج التقدير العلني للإنجازات ويكون الإعلان في هذا البرنامج إما عن طريق اجتماعات الفريق أو عن طريق الإعلان إلكترونيًا للشركة ككل. كما تقدم إدارة الموارد البشرية قسائم هدايا لتحفيز الموظفين والإشادة بمساهماتهم (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١١، مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٩).

ومن أجل تعزيز التزامنا بالتنوع بين الجنسين، نواصل زيادة عدد الموظفين في مختلف الأدوار والمستويات القيادية. بالإضافة إلى ذلك، تعمل بجد على استقطاب ودعم موظفين من خلفيات ثقافية ومهنية متنوعة، مما يخلق فريق عمل يعكس المشهد الشامل للقطاعات التي نعمل فيها.

١٧٪ من موظفينا من النساء

في عام ٢٠٢٤، ارتفع عدد الموظفين لدينا إلى ١٧٨٠ موظفًا بدوام كامل، حيث تمثل الموظفات ١٧٪ من إجمالي فريق عملنا (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٠، مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٩).

^٥ أرقام استهلاك الورق لعامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ تشمل مقر شركة أعمال (تقديرات)، وأعمال ريديمكس، سيتي سنتر الدوحة، وأعمال الطبية (تقديرات).

أرقام استهلاك الورق لعام ٢٠٢٤ تشمل مقر شركة أعمال (تقديرات)، وأعمال ريديمكس، سيتي سنتر الدوحة، وأعمال الطبية (تقديرات)، وابن سينا الطبية وشركة الأنابيب والصبات المتقدمة

أرقام إعادة تدوير الورق تشمل مقر شركة أعمال (تقديرات) وسيتي سنتر الدوحة.

أرقام منتجات تكنولوجيا المعلومات المعاد تدويرها لعام ٢٠٢٢ تشمل مقر شركة أعمال (تقديرات)، وأعمال ريديمكس، وأعمال للصناعات الإسمنتية

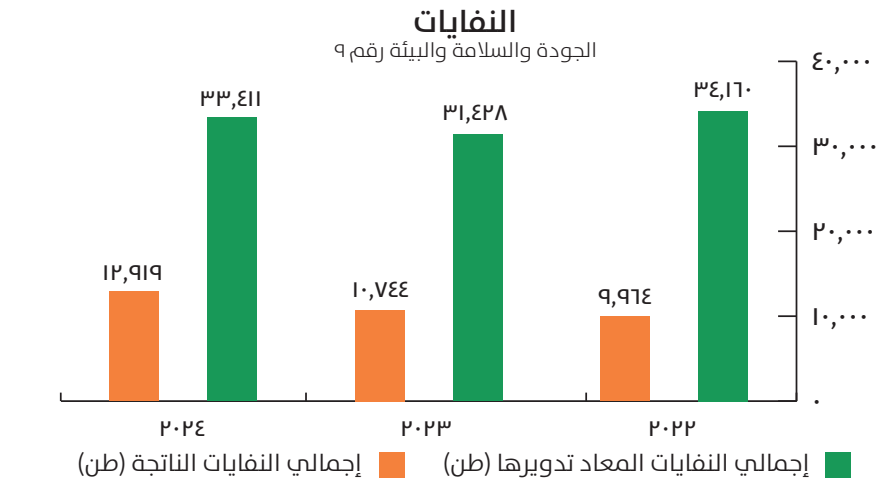
أرقام منتجات تكنولوجيا المعلومات المعاد تدويرها لعام ٢٠٢٣ تشمل مقر شركة أعمال (تقديرات)، وأعمال ريديمكس، وأعمال للصناعات الإسمنتية، وابن سينا الطبية

أرقام منتجات تكنولوجيا المعلومات المعاد تدويرها لعام ٢٠٢٤ تشمل مقر شركة أعمال (تقديرات)، وأعمال ريديمكس، وأعمال للصناعات الإسمنتية، وابن سينا الطبية وشركة الأنابيب والصبات المتقدمة

المسؤولية تجاه البيئة (تابع)

طبقت شركة الأنابيب والصبات المتقدمة نظامًا محكمًا لإدارة النفايات، مما يضمن إرسال الألواح الخشبية وزيت محركات الديزل المستخدم والبلاستيك والبراميل الفولاذية إلى شركات نقل النفايات لإعادة استخدامها أو إعادة تدويرها، مما يقلل من النفايات الناتجة من المصنع والحاجة إلى التخلص منها في مكبات النفايات. كما طبقت الشركة حلول إدارة المطبوعات لتتبع ومراقبة استهلاك الورق، مما يعزز تحولها إلى العمل الرقمي وعمل الموافقات من خلال التوقيع الإلكتروني.

في عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي النفايات الناتجة ٣٣,٤١١ طن. وفي حين أدت أحجام الإنتاج الأعلى إلى زيادة إجمالي النفايات، بينما ارتفعت كمية النفايات المعاد تدويرها بنسبة ٢٠٪ مقارنة بالعام السابق.



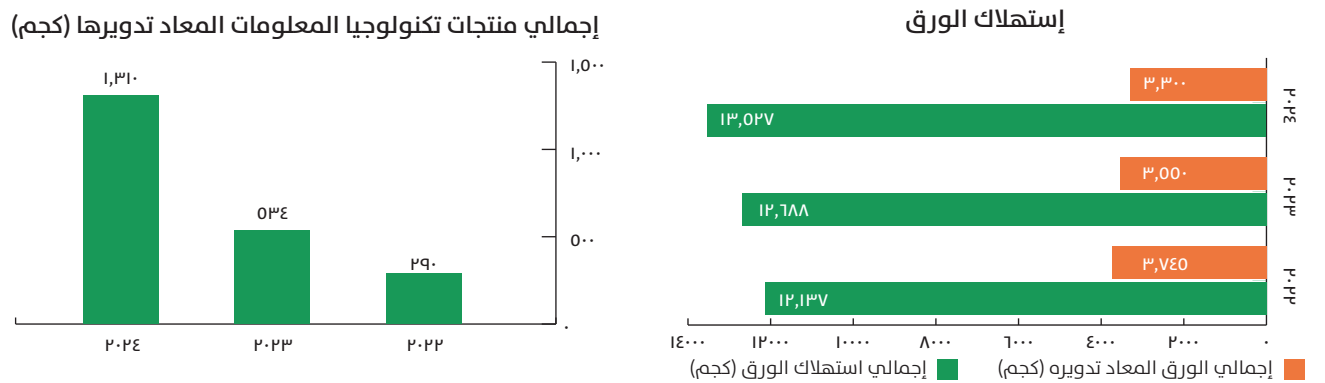
تواصل شركة أعمال تعزيز جهودها في مجال الحد من النفايات من خلال الحد على تبني أنظمة عمل إلكترونية بدون أوراق وتشجيع التخلص السليم من النفايات الإلكترونية عبر شركاتها التابعة..

تبنّت شركة إيكو جلف ممارسات أنظمة عمل إلكترونية خالية من استخدام الورق، حيث حددت الطباعة على الوجهين كخيار افتراضي، وقدمت أنظمة الفوترة الإلكترونية، وروجت للتوثيق الرقمي بدلاً من الطباعة العادية. ولضمان المساءلة، نفذت أقسام الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات نظامًا يتتبع استهلاك الورق لكل موظف، مما يشجع الموظفين على الحد من الطباعة غير الضرورية. بالإضافة إلى ذلك، عززت شركة إيكو جلف إدارة النفايات الإلكترونية من خلال فرض بروتوكولات التخلص الآمن وإعادة التدوير للأجهزة الإلكترونية.

في حين تستخدم شركائنا التابعة في القطاع الطبي أنظمة مختلفة في أقسام الموارد البشرية والمالية والمشتريات لتقليل استخدام الطلبات الورقية من قبل الموظفين وإلغاء الاستخدامات الورقية، بالإضافة إلى استخدام الأكياس القابلة للتحلل في مركز العناية بالقدم وصيدلية ابن سينا.

في عام ٢٠٢٤، أطلقت شركة ابن سينا الطبية مبادرة استدامة يغطي جزءًا منها القضايا المتعلقة بحماية البيئة. وكجزء من المبادرة، ستقيم الشركة تأثيرها البيئي، مع التركيز على مجالات مثل استخدام الورق والطباعة والنفايات الإلكترونية، مع مواءمة الجهود مع يتم استخلاصه من البيانات ومما يتوقعه الشركاء.

في هذا العام، تم إعادة تدوير ٢٤٪ من إجمالي الورق المستهلك. وفي الوقت نفسه، تضاعفت إعادة تدوير النفايات الإلكترونية بأكثر من الضعف، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى توسيع نطاق إعادة تدوير النفايات الإلكترونية في شركة أعمال ريديمكس، والذي لا يشمل الآن عبوات الحبر فحسب، بل وأيضًا الأجهزة الإلكترونية الأخرى.

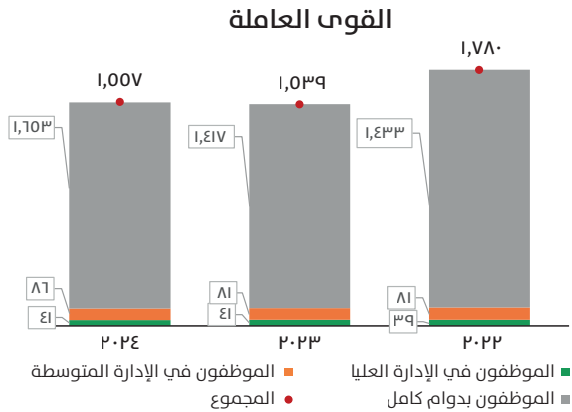


^٣ لا تشمل البيانات شركة سي سان للتجارة، وشركة إيكو جلف، وصيدلية ابن سينا، ومركز العناية بالقدم، وشركة أعمال الطبية

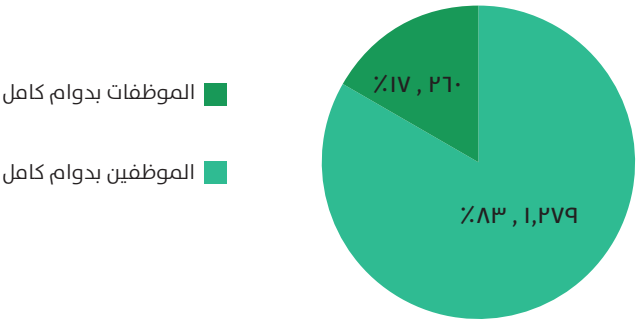
^٤ تشمل أرقام النفايات لعامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ أعمال ريديمكس، وأعمال للصناعات الإسمنتية، والدوحة للكايلات، وابن سينا الطبية.

- تشمل أرقام النفايات لعام ٢٠٢٤ أعمال ريديمكس، وأعمال للصناعات الإسمنتية، الدوحة للكايلات، وابن سينا الطبية، وشركة الأنابيب والصبات المتقدمة

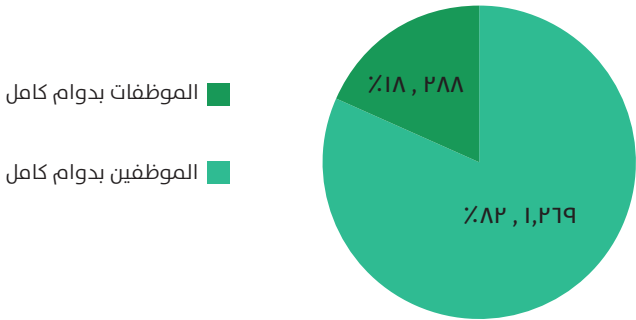
المسؤولية المجتمعية (تابع)



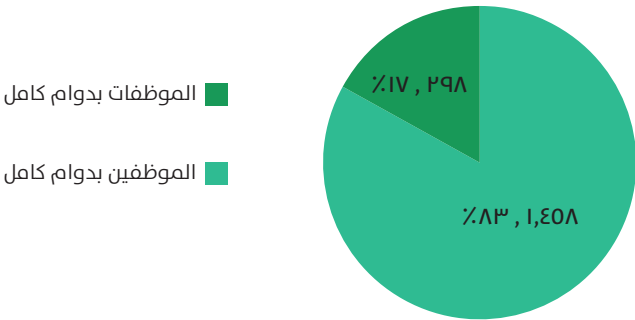
القوى العاملة حسب الجنس - ٢٠٢٣



القوى العاملة حسب الجنس - ٢٠٢٢



القوى العاملة حسب الجنس - ٢٠٢٤



كما تواصل شركة أعمال دعمها بشكل فعال للمبادرات والفعاليات التي تعزز تمكين المرأة، وتدعم فرص النمو المهني وتنمية المهارات القيادية لديها.

توظيف النساء	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
عدد الموظفين (#)	٢٢٠	٢٤٥	٢٩٨
الإناث في الإدارة العليا (#)	٣	٣	٣
الإناث في الإدارة المتوسطة (#)	٣٢	٢٦	٢٤
معدل توظيف الإناث (%)	١٨%	١٧%	١٧%

التوظيفات الجديدة ومعدلات دوران / إحلال واستبدال الموظفين

انضم هذا العام ٢٥٠ موظفًا إلى فريق العمل لدينا عبر الشركات التابعة، وكان ٣٥٪ من الموظفين الجدد من الإناث. وفي الوقت نفسه، انخفض معدل إحلال واستبدال/دوران الموظفين لدينا من ١٩٪ في العام الماضي إلى ١٢,٥٪، مع إنتقال ٢٣٣ موظفًا في عام ٢٠٢٤ من شركاتنا (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٢، مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٩).

توظيف وتداول الموظفين ^١ مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٢)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التوظيفات الجديدة حسب الجنس			
امرأة (#)	٤٥	٥٥	٨٧
رجل (#)	١٦٧	١١٣	١٦٣
معدل ال الإحلال والاستبدال/الدوران حسب الجنس			
امرأة (#)	٧٧	٩١	٥٥
رجل (#)	١٩٨	١٩٧	١٦٨

تنمية الشباب



تلتزم شركة أعمال بدعم تنمية الشباب وزيادة مشاركة ونسبة الأجيال الشابة في فريق العمل لدينا. ومن خلال توفير التدريب المنظم وخبرات تعليمية عملية ، تضمن شركة أعمال تزويد الكوادر الشابة بالمهارات اللازمة للانتقال بسلاسة إلى سوق العمل.

شاركت شركة أعمال على مدار العام في عدد من المعارض المهنية، والتي أقيمت في مدرسة الخليج الإنجليزية، وكلية الريان الدولية الجامعية، وجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا، حيث التقى الفريق بالمواهب المستقبلية وقدم رؤى حول فرص التدريب والوظائف المتاحة.

ومن خلال برنامج التدريب الجامعي، تقدم شركة أعمال للمواطنين القطريين والطلاب من الجنسيات الأخرى الفرصة لاكتساب خبرة عملية في بيئة مهنية مكملة لدراساتهم الأكاديمية. تمتد هذه التدريبات عادةً لمدة أقصاها ١٢٠ ساعة، حيث يطور خلالها المتدربون كفاءاتهم ومعارفهم العملية والخاصة بالصناعة. وعند انتهاء

المتدربون من المسؤوليات الموكلة إليهم بنجاح، يتلقى المتدربون شهادة مع حوافز تقديرًا لجهودهم وإنجازاتهم

بالإضافة إلى التدريب العملي للطلاب، فإن شركة أعمال توفر فرص تدريب للخريجين وغير الخريجين. ويشمل ذلك طلاب المدارس الثانوية وحاملي الدبلومات المعترف بها لمدة عامين، وكذلك خريجي الجامعات أو الأفراد الحاصلين على دبلومات معترف بها لمدة ثلاث سنوات. يوفر كلا البرنامجين تجربة قيمة للتعرف وتعلم كيف تعمل شركات مجموعتنا ، مما يساعد المشاركين على تطوير المهارات الأساسية لوظائفهم المستقبلية في عام ٢٠٢٤، ضم برنامج التدريب الجامعي وبرنامج الطلاب المتدربين العديد من المشاركين في كل منهما.

وفي إطار تعزيز المواهب الشابة من خلال برامج التنمية المنظمة، تواصل شركة أعمال الاستثمار في القوى العاملة المستقبلية، ودعم الاستعداد الوظيفي والنمو المهني الطويل الأجل (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢١).

^١ البيانات لا تشمل شركة الأتابيب والصيات المتقدمة

المسؤولية المجتمعية (تابع)

التقطير (التوطين)

تلتزم شركة أعمال بدعم أهداف تنمية القوى العاملة الوطنية في قطر من خلال الترويج الحثيث للتقطير في جميع شركاتها. ومن خلال التوافق مع السياسات والمبادرات الوطنية، تضمن شركة أعمال حصول المواطنين القطريين على فرص وظيفية مجدية، وتنمية مهنية، ونمو وظيفي طويل الأمد داخل المجموعة (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٠).

وتتعاون الشركة مع مؤسسات مرموقة لتسهيل توظيف المواهب القطرية، وضمان اندماجها السلس في القوى العاملة. كما تدعم شركة أعمال التقطير من خلال ورش العمل والندوات في الجهات الحكومية، حيث تقدم رؤى حول فرص العمل والنمو المهني داخل الشركة. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الشركة مسارات توظيف واضحة من خلال الشراكات مع المدارس والجامعات والمؤسسات المهنية، مما أدى إلى خلق مسارات منظمة تمكن الشباب القطريين من الانتقال إلى سوق العمل بما لديهم من مهارات والمعرفة ذات صلة.

على سبيل المثال، تم تسجيل شركة أعمال الطبية الآن في منصتين (توطين وكوادر) واللتان تعملان كمنصتي توظيف لدعم توظيف والاحتفاظ بالموظفين الوطنيين.

في إطار تنفيذ هذه المبادرات، لا تساهم شركة أعمال في تنمية رأس المال البشري في قطر فحسب، بل تضمن أيضًا فريق عمل عالي المهارة يدعم الأهداف الاقتصادية والاجتماعية طويلة الأمد للدولة.

التدريب والتطوير (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣، ١٠٤٠٤، ٢٠٤٠٤، ٣٠٤٠٤)

تلتزم شركة أعمال بـ بالتدريب والتطوير الوظيفي المستمر ، وتزويد الموظفين بالخبرة الفنية والمهارات الإدارية والمعرفة الصناعية اللازمة لتحقيق للنجاح على المدى الطويل. ومن خلال برامج التدريب المنظمة ومبادرات تطوير القدرات الإدارية ومنصات التعلم الرقمية، نضمن أن يظل موظفونا مستعدين للمستقبل وقادرين على التكيف في بيئة عمل متطورة.

تم تصميم برنامج التدريب والتطوير في شركة أعمال لدعم النمو المهني والاجتماعي والذهني للموظفين. تشمل مجالات التركيز الرئيسية لدينا ما يلي:

- **الذكاء التعاطفي في الإدارة** - تعزيز التواصل والشعور بالتعاطف عند صنع القرار لدى الإدارة العليا والمسؤولين الكبار.
- **المنهجية السلسلة لإدارة المشاريع** - تدريب الموظفين على تبني استراتيجيات مرنة ومبتكرة وفعالة لتنفيذ المشاريع. مهارات حل النزاعات والتفاوض - تزويد الموظفين باستراتيجيات فعالة في التعامل الشخصي وحل النزاعات.
- **التحول الرقمي والابتكار** – إعداد الموظفين للمشهد الرقمي سريع التطور.
- **التدريب على التنوع والمساواة والشمول (DEI)** - تشجيع الإدارة الذاتية للموظف ومعالجة التحيز غير الملحوظ في مكان العمل.

بالنسبة للموظفين الجدد، يضمن البرنامج التأهيلي حصولهم على جميع التدريبات الإلزامية اللازمة ليصبحوا مؤهلين وكفؤين في مناصبهم. ويشمل ذلك التدريب القانوني والتدريب المتعلق بالامتثال ، والتدريب المتعلق بسلامة الادوية (SOP)، والتدريب المرتكز على الجودة، والتدريب على الإجراءات التشغيلية القياسية الخاصة بكل قسم، والتي تعمل جميعها على تزودهم بالمعرفة والمهارات الأساسية للنجاح. نظمت شركة أعمال هذا العام دورة تدريبية شاملة لموظفيها حول برامج مايكروسوفت أوفيس (MS Office)، بهدف تعزيز كفاءتهم الفنية وإنتاجيتهم لتشجيع التعلم المستمر وتمكين فريق العمل بالمهارات الأساسية للتفوق في أداء وظائفهم ودفع نجاح المجموعة.

أكاديمية إيكو - إيكو جلف

أطلقت شركة إيكو جلف أكاديمية إيكو ، وهي منصة تعليم إلكتروني تقدم أكثر من ٨٥ ألف مورد تدريبي في مختلف التخصصات، بما في ذلك الاتصالات والمبيعات والمهارات الرقمية وتحليل البيانات والتسويق وإدارة المشاريع. وهي متاحة لموظفيها باللغتين الإنجليزية والعربية. حيث يمكن للموظفين الوصول بسهولة إلى الدورات التدريبية في أي وقت وفي أي مكان. والحصول على شهادات إتمام التدريب عند الانتهاء من كل دورة. بالإضافة إلى ذلك، قدمنا خططًا للخلافة لضمان استمرارية عمل الشركة وشغل الوظائف الإدارية والوظائف التجارية الحيوية. ويشمل ذلك تدريب الموظفين على تولي أدوار رئيسية عندما يتقاعد المسؤولون الكبار الحاليون أو يغادرون أو ينتقلون إلى مناصب أخرى.

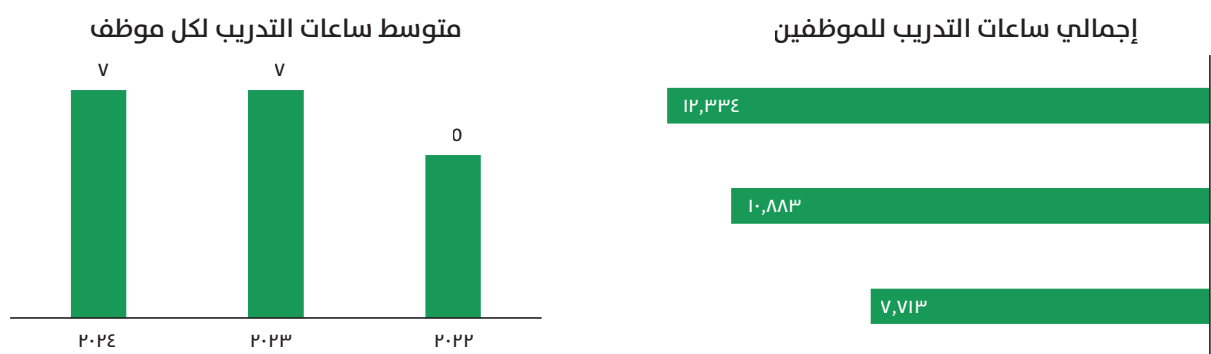
التدريب في ابن سينا الطبية

أنشأت شركة ابن سينا الطبية قسم تدريب مخصص لموظفيها في عام ٢٠٢٣ للإشراف على مبادرات التدريب والتطوير والتعلم ، وضمان حصول الموظفين على برامج التوجيه والإرشاد والتدريب على الامتثال وتنمية الحس الإداري. يتم تطوير خطة تدريب سنوية للموظفين لتعزيز المهارات الفنية والمهارات الشخصية لهم، باستخدام بوابة التعلم الإلكتروني الداخلية بالإضافة إلى برامج التدريب من المصادر الداخلية والخارجية.

بالنسبة لتدريب المهارات الشخصية، يتم تطبيق مفهوم "التعليم للتعلم، والتعلم للتفوق" من خلال مشروع "رحلة التميز"، مما يعزز التعلم المستمر والنمو المهني. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع الموظفون بإمكانية الوصول إلى ورش عمل الشركاء المجتمعيين التي تنظمها جامعة كارنيجي ميلون، مع أكثر من ١٣ جلسة حضرها ٥٠ موظفًا في عام ٢٠٢٤.

ومن أجل تعزيز القدرات الإدارية لدى الموظفين بشكل أكبر، أطلقت شركة ابن سينا الطبية برنامج "القادة المستقبليين" في عام ٢٠٢٤، حيث أكمل ثمانية مشاركين بنجاح دورة مبادئ الإدارة التي تقدمها كلية هارفارد للأعمال عبر الإنترنت.

يتجلى التزام شركة أعمال بتطوير الموظفين في الزيادة المستمرة في ساعات التدريب، حيث ارتفعت من ١٠,٨٨٣ ساعة في العام الماضي إلى ١٢,٣٣٤ ساعة في عام ٢٠٢٤ - بمعدل ٧ ساعات لكل موظف - مما يمثل نموًا بنسبة ١٣٪ (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٣).



وفي المستقبل، ستواصل شركة أعمال توسيع مبادرات التعلم والتطوير والتدريب، لضمان حصول الموظفين على فرص النمو التي تتوافق مع أهداف العمل والتقدم في قطاعات عملها.

الصحة والسلامة (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣، ١٠٤٠٣، ٢٠٤٠٣، ٤٠٤٠٣، ٥٠٤٠٣، ٩٠٤٠٣، ١٠٤٠٣)

الصحة والسلامة المهنية

تلتزم شركة أعمال بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية تضع في المقام الأول صحة وسلامة الموظفين والمقاولين والزوار والجمهور. كما نلتزم بمعايير صارمة للصحة والسلامة المهنية، ونضمن الامتثال للأنظمة المحلية والدولية. وقد صمم كل قطاع ضمن محفظتنا أنظمة خاصة بالصحة والسلامة تتماشى مع طبيعة عملياته المحددة، مما يضمن إدارة فعالة للمخاطر وسلامة الموظفين ومكان العمل.

وللحفاظ على هذه المعايير، تعتمد شركة أعمال إطار عمل قوي للسلامة يشمل تقييم المخاطر قبل الشروع في تطبيق عمليات جديدة، وشراء معدات آمنة، ومراقبة مستمرة للمخاطر في مكان العمل. يتلقى الموظفون تدريبًا ومعلومات شاملة لدعم ثقافة السلامة القوية، بينما يخضع المسؤولون عن أنشطة العمل للمساءلة عن تحديد المخاطر وتخفيضها والإبلاغ عنها. وفي شركة أعمال نلزم جميع موظفينا، بغض النظر عن مناصبهم، أن يساهموا بفعالية في الحفاظ على بيئة عمل آمنة ومسؤولة، وتعزيز الالتزام بالوقاية من الحوادث والتميز التشغيلي والرعاية البيئية (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٤).

المسؤولية المجتمعية (تابع)

تم توفير ما مجموعه ٨,٦٨٦ ساعة* من التدريب على الصحة والسلامة والبيئة للموظفين والمقاولين، مما يعكس زيادة بنسبة ١١٪ في ساعات تدريب المقاولين بسبب المتطلبات المحددة للمشاريع الجارية.

*يشمل هذا الرقم شركة أعمال ريديمكس، وشركة أعمال للصناعات الإسمنتية، ومركز سيتي سنتر الدوحة، والدوحة للكالابلات، وابن سينا الطبية، وشركة أعمال الطبية، وشركة الأنابيب والصبات المتقدمة.

اتخذت شركة أعمال خطوات استباقية لتعزيز سلامة مكان العمل من خلال التدريب واستراتيجيات التخفيف من المخاطر:

- السلامة من الحرائق والاستعداد للطوارئ - يتم إجراء تدريبات منتظمة على الحرائق، وتدريب على الإخلاء، وجلسات توعية لمكافحة الحرائق لضمان الاستعداد في حالات الطوارئ.
- التدريب على الإسعافات الأولية والسلامة - يتم توفير الإسعافات الأولية الأساسية، وسلامة تشغيل الرافعات الشوكية، وتدريب التحكم مكافحة الانسكابات للموظفين في بيئات العمل عالية الخطورة.
- بروتوكولات سلامة التخزين البارد - نفذت شركة ابن سينا الطبية أنظمة إنذار الأبواب في غرف التبريد، مما يضمن سلامة الموظفين في مرافق التخزين.
- الحد من العدوى المحتملة - في الشركات الطبية التابعة، يستخدم نظام الحضور التعرف على الوجه بدلاً من بصمات الأصابع.

وعلى هذا النحو، تحافظ شركة أعمال ريديمكس على شهادة الأيزو ٤٥٠١: ٢٠١٨، مما يدل على التزامها بأفضل الممارسات في إدارة الصحة والسلامة المهنية.

يحافظ مركز سيتي سنتر الدوحة على معايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة العالية (QHSE) من خلال خطة المراقبة الشهرية، مما يضمن التطوير المستمر وسلامة أصحاب المصلحة. يقوم برنامج تدقيق الجودة والصحة والسلامة والبيئة بتقييم العمليات، بينما يعمل برنامج تدريبات الطوارئ على إعداد الموظفين للاستجابة للطوارئ (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٤). ولتعزيز الوعي بالسلامة، يتم إجراء جلسات تدريبية على الجودة والصحة والسلامة والبيئة بانتظام. بالإضافة إلى ذلك، يعزز برنامج استشارة صحة وسلامة ورغاهية الموظفين مشاركة الموظفين في مناقشات السلامة في مكان العمل.

في الحين ذاته، تعمل شركة ابن سينا الطبية على مواءمة سياسات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) مع معايير الأيزو ١٤٠٠١. كما نفذت شركة الدوحة للكالابلات ضوابط صارمة للسلامة من التعرض للرصاص، بما في ذلك اختبارات انبعاث الرصاص الدخانية، والفحوصات الطبية السنوية، وأحكام معدات الوقاية الشخصية لحماية العمال الذين يتعاملون مع المواد الخطرة.

تتبنى شركة أعمال الطبية نهجًا استباقيًا فيما يتعلق بسلامة مكان العمل، من خلال الاحتفاظ بسجل منظم للمخاطر وعملية تخفيفها. ونظرًا لطبيعة عملهم، يلتزم الموظفون العاملون في المبيعات وتقديم الخدمات، بالإضافة إلى موظفي سلسلة التوريد المسؤولين عن تسليم البضائع، إنزائًا صارمًا بقواعد الصحة والسلامة في مواقع العملاء. وتتماشى هذه الإجراءات مع المتطلبات الخاصة بكل موقع على حدة ومعايير القطاع، مما يضمن الامتثال ويقلل من المخاطر المهنية. والجدير بالذكر فإن شركة أعمال الطبية لم تسجل أية حوادث تتعلق بانتهاكات الصحة والسلامة في مواقع العملاء، مما يعكس التزامها بالحفاظ على معايير السلامة العالية في جميع عملياتها.

كما تظل شركة ابن سينا الطبية ملتزمة بضمان بيئة عمل آمنة ومتوافقة من خلال توفير تدريب مستهدف في مجال الصحة والسلامة والبيئة لموظفيها. حيث تم في عام ٢٠٢٤، إجراء أربع جلسات تدريبية متعلقة بالصحة والسلامة والبيئة من قبل مزود تدريب خارجي لموظفين مختارين. وقد غطت هذه الدورات، التي استغرقت كل منها ثلاث ساعات، تدريب: الإسعافات الأولية الأساسية والتدريب على تشغيل الرافعات الشوكية والسلامة، وتدريبات إخلاء الطوارئ ومكافحة الحرائق والتدابير الوقائية. وتزود برامج التدريب هذه الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة سلامة مكان العمل بشكل فعال، والاستجابة لحالات الطوارئ، والتخفيف من المخاطر.

وكذلك تطبق شركة الدوحة للكالابلات إجراءات صارمة للصحة والسلامة لحماية العمال الذين يتعاملون مع المواد التي تحتوي على الرصاص في صناعة الكابلات متوسطة وعالية الجهد. وتجري الشركة اختبارات سنوية لانبعاثات الرصاص الدخانية وفحوصات طبية للموظفين الذين يتعرضون لأبخرة الرصاص، مما يضمن المراقبة المستمرة لظروف مكان العمل وصحة الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة للعمال معدات الحماية البدنية/الشخصية اللازمة وتنفذ تدابير وقائية مثل الإمداد المنتظم للحليب للموظفين، مما يساعد في التخفيف من آثار التعرض للرصاص. وتعزز هذه التدابير التزام الشركة بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية.

وعلى مدار ٤٨,١٣٥,٧٤٤ ساعة عمل (٣,٤٢٣,٧٩٧ ساعة للموظفين و٧١١,٩٤٧ ساعة للمقاولين)، لم تسجل شركة أعمال أية حالة وفاة من الحوادث، و إجمالي أربع إصابات، اثنتان منهما نتج عنهما توقف الموظفين عن العمل لفترة زمنية. . وقد تم اتخاذ التدابير اللازمة لمنع وقوع مثل هذه الحوادث في المستقبل وتعزيز السلامة في مكان العمل.

الصحة والسلامة (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٥)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
ساعات العمل (الموظفين)	١,٧٨٦,٦٦٦	٢,٦٠٥,٣٢٢	٣,٤٢٣,٧٩٧
ساعات العمل (المقاولين)	١٧٨,٣٨٩	٢٥٦,٣٤٨	٧١١,٩٤٧
عدد الوفيات بين الموظفين (#)	٠	٠	٠
عدد القتلى من المقاولين (#)	٠	٠	٠
إصابات بفقدان الوقت للموظفين (#)	٠	٠	٢
إصابات بفقدان الوقت للمقاولين (#)	٠	٠	٠
إجمالي الإصابات المسجلة للموظفين (#)	٢	٢	٤
إجمالي الإصابات المسجلة للمقاولين (#)	٠	٠	٠
أمراض العمل التي تصيب الموظفين (#)	٠	٠	٠
العدد الإجمالي لتدريبات الاستجابة للطوارئ التي تم إجراؤها (#)	٠	٠	٠
البدء في تحقيقات الحوادث الأمنية (#)	٠	٠	٠
الانتهاء من تحقيقات الحوادث الأمنية (#)	٠	٠	٠

ولضمان مواصلة تطوير إجراءات الصحة والسلامة بشكل مستمر، تجري شركة أعمال عمليات تدقيق وتفتيش ومراجعة على إجراءات السلامة والامتثال بشكل منتظم، مما يعزز هدفها المتمثل في تحقيق مكان عمل خالٍ من الحوادث في جميع عملياتها التجارية.

رفاهية الموظفين ومشاركتهم

إلى جانب الامتثال والتدريب، تعطي شركة أعمال الأولوية لمشاركة الموظفين وتقديرهم ومبادرات الرفاهية لتعزيز ثقافة إيجابية في مكان العمل.



حيث نظمت شركة أعمال العديد من الأنشطة الصحية وبرامج المشاركة المجتمعية مثل فعالية استضافة سحور رمضان لتشجيع الترابط الاجتماعي بين الموظفين، وإجراء مبادرات رياضية ولباقة بدنية، بما في ذلك نشاط رياضية في اليوم الرياضي والتي تم تنظيمها لتعزيز العمل الجماعي وتبني نمط حياة صحية.

بمناسبة برنامج التوعية بسرطان الثدي والذي يقام في شهر أكتوبر من كل عام، نظمت شركة أعمال فعالية توعوية بمناسبة "أكتوبر الوردي" لموظفاتنا، تضمنت أنشطة تفاعلية وحلقات نقاش حول الوقاية من سرطان الثدي وأهمية الكشف المبكر عنه.

وفي الوقت نفسه، وبالإضافة إلى التدريب على المهارات الفنية، قدمت شركة إيكو جلف جلسات تدريبية في مجال الصحة النفسية لمساعدة الموظفين على إدارة التوتر وبناء القدرة على التحمل والصمود، مما يعزز التزام الشركة بتوفير فريق عمل مترابط ويتمتع بصحية وعافية جيدة. ولتقدير مساهمات الموظفين والاحتفاء بها، نظمت شركة إيكو جلف سلسلة من الفعاليات التكرمية، بما في ذلك جائزة نجم العام السنوية. بالإضافة إلى ذلك، تم استضافة حفل إفطار في فندق ماريوت، مما أتاح للموظفين فرصة التواصل في إطار اجتماعي مع تعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع الداخلي للشركة.

المسؤولية المجتمعية (تابع)

أطلقت شركة ابن سينا الطبية استطلاع رأي سنوي عبر الإنترنت من خلال بوابة تابعة لجهة مستقلة للموظفين، وذلك لسماع رأي الموظفين دون قيود والاستفادة من البيانات التي يقدمونها بهدف رفع مستوي الرضا لديهم في مكان العمل وتحسين استراتيجيات الاحتفاظ بهم. وقد أدى ذلك إلى تعزيز نطاق استطلاعات الرأي التي نجرها مع موظفينا بشكل كبير، مما يوفر رؤى أعمق حول رضا الموظفين بشكل عام. وبالإضافة إلى ذلك، فقد أتاحت لنا هذه الاستبيانات فهم مخاوف الموظفين وملاحظاتهم بشكل أفضل، مما مكنا من اتخاذ إجراءات أكثر استهدافاً وفعالية لتحسين الأداء.

وفي إطار هذه المبادرات، تعمل شركة أعمال على بناء مكان عمل يشعر فيه الموظفون بالتقدير والدعم والتمكين مما يؤدي في نهاية المطاف إلى تعزيز التميز في الأعمال والقيمة المضافة على المدى الطويل.

خدمة مجتمعاتنا

تظل شركة أعمال ملتزمة بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع من خلال مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات التي تركز على التعليم وتنمية الشباب ورعاية المجتمع وأنشطة سلسلة التوريد. ومن خلال مشاركة الشركة الفعالة في مع المؤسسات المحلية والجمعيات الخيرية والبرامج الوطنية، تواصل شركة أعمال دعم نمو المجتمع والمساهمة في التنمية الاجتماعية طويلة الأمد بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

تنمية المجتمع (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣، ١٠٣، ٢٠٣)

من خلال مجموعة من البرامج المؤسسية والشراكات والأنشطة التطوعية، تساهم شركة أعمال والشركات التابعة لها في تنمية المجتمعات في مختلف أنحاء قطر، وتعزيز التقدم الاجتماعي والاقتصادي على المدى الطويل. هناك العديد من المجالات المتنوعة لدعم المجتمعات التي نساهم فيها.

بلغ إجمالي استثمارات شركة أعمال في مجال المسؤولية المجتمعية ٤٦٦,٧٩٨ ريال قطري في عام ٢٠٢٤، وذلك عن طريق دعم مبادرات مختلفة تتماشى مع الأهداف الاجتماعية والبيئية وتنمية المجتمع (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢١). حيث شملت هذه المساهمات رعاية فعاليات رئيسية مثل قمة قطر للمسؤولية المجتمعية للشركات، ومؤتمر الاستدامة والإفصاحات البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات، ومنتدى الدوحة للمرأة، بالإضافة إلى دعم برامج ذوي الاحتياجات الخاصة، والمبادرات التعليمية، والأنشطة التي تركز على الاستدامة. ومن خلال هذه المبادرات، تعزز أعمال التزامها بالمسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية.

تنمية الشباب والتعليم

تُدرِك شركة أعمال أهمية الاستثمار في الأجيال القادمة من خلال توفير فرص التدريب والتوجيه المهني للمواهب الشابة. وبالإضافة إلى الخبرة العملية وتنمية المهارات، نعمل بجد على تثقيف الشباب حول المسارات الوظيفية في شتى القطاعات، وتزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحقيق النجاح على المدى الطويل.

في إطار هذا الالتزام، استضافت شركة أعمال طلابًا جامعيين زائرين من روما - إيطاليا، مانحةً إياهم فرصةً لاكتساب رؤى قيّمة حول عملياتها وممارساتها الصناعية، في مبادرة تعكس التزام الشركة بدعم التعليم وإلهام الجيل القادم من المتخصصين.

تعمل شركة الدوحة للكايلات، بالتعاون مع شركة السويدي إلكترونيك، على سد الفجوة بين الأوساط الأكاديمية والصناعة من خلال مبادرات التطوير الوظيفي. حيث استضافت الشركة يوقًا مهنيًا للطلاب من جامعة تكساس إيه آند إم -قطر وجامعة كارنيجي ميلون -قطر، مما قدم رؤى قيمة حول فرص العمل في قطاعات الهندسة والصناعة للطلاب. كما تتعاون شركة الدوحة للكايلات مع جامعات رائدة مثل جامعة حمد بن خليفة لربط الطلاب بخبراء الصناعة ومسارات العمل المستقبلية.

المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية للشركات

تساهم شركة أعمال وشركاتها التابعة بفعالية في الرعاية الاجتماعية والاستدامة من خلال مبادرات متنوعة. وفي إطار ذلك الالتزام، شاركت شركة أعمال في قمة قطر للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات ٢٠٢٤ كراعٍ للقمّة، حيث استعرضت تفانيها في إحداث تأثير إيجابي. وخلال القمّة، ألقى الرئيس التنفيذي للشركة السيد راشد المنصوري كلمة سلّط فيها الضوء على دور شركة أعمال في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات وأهمية تعزيز المشاركة المجتمعية والتصدي للتحديات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الرئيسية.

كما قامت شركة أعمال بتمديد شراكتها مع الجمعية القطرية للسرطان للعام الرابع على التوالي، مؤكدة التزامها بمبادرات الصحة المجتمعية، وخاصة في مجال رفع الوعي حول الكشف المبكر والوقاية من الأمراض. بالإضافة إلى ذلك، نظمت شركة أعمال حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مركز التبرع بالدم في مؤسسة حمد الطبية، لتشجيع الموظفين على المساهمة في جهود إنقاذ الأرواح.



خلال شهر رمضان المبارك، قامت شركة أعمال بتوزيع ما يقارب ٣٠٠٠ وجبة إفطار على العاملين في مختلف فروعها في مختلف المواقع. وقد شارك متطوعون من الشركة بشكل فعال في التوزيع، مما ساهم في بث روح الفرح والعطف والعطاء. وتعكس هذه المبادرة التزام شركة أعمال الراسخ بتحسين رفاهية موظفيها وتفانيها في تعزيز التعاطف والكرم.

استضافت شركة أعمال سلسلة من الأنشطة المخصصة للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، والتي أقيمت في مركز الترفيه العائلي "فن سيتي"، مما عزز من الاندماج ولمشاركة الهادفة لهؤلاء الأطفال. كما دعمت شركة أعمال احتفالات اليوم الوطني لدولة قطر في مركز همم للأشخاص من ذوي الإعاقة، وذلك لنشر الفرحة والاندماج والوحدة في هذه المناسبة المميزة.

وفي إطار التزام شركة أعمال المتواصل بتمكين المرأة في مختلف مناحي الحياة، دعمت الشركة النسخة التاسعة من منتدى الدوحة للمرأة، الذي حمل عنوان "الاستثمار في المرأة: طريق السلام والأمن والشمول". وقد سلّط هذا المنتدى الضوء على أهمية الاستثمار في المرأة لتعزيز السلام والأمن والشمول الاجتماعي. واستضاف المنتدى متحدثين كبار من خلفيات متنوعة، وشكّل هذا المنتدى منصة للنساء للتعبير عن آرائهن، وإلهام مستقبل أكثر تمكينًا ومساواة لهن.

مبادرات المسؤولية المجتمعية لشركة إيكو جلف

تُعزِز شركة إيكو جلف المسؤولية المجتمعية للشركات بجد من خلال تشجيع موظفيها على التطوع في المبادرات الخيرية والاجتماعية والبيئية. تعمل الشركة على تطوير استراتيجية شاملة للمسؤولية المجتمعية للشركات لعام ٢٠٢٥، مع التركيز على الاستدامة والأعمال الخيرية. ومن بين مجالات جهودنا لإحداث فرق هو توسيع نطاق مبادراتنا الخضراء، بما في ذلك غرس الأشجار وبرامج التثقيف البيئي بالتعاون مع المنظمات المحلية، بالإضافة إلى تعزيز دعم مبادرات التنمية المجتمعية والتعليم والرعاية الصحية، وزيادة مشاركة الموظفين في العمل التطوعي والحملات الخيرية.

دعم شركة ابن سينا الطبية للتعليم العالي

تدعم شركة ابن سينا الطبية بفعالية برنامج المنح الدراسية بجامعة قطر للطلاب الراغبين في دراسة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه، مما يعزز التزامها بالارتقاء بالتعليم. وترعى الشركة حاليًا خمسة طلاب، وتقدم لهم الدعم المالي اللازم لدعم مسيرتهم الأكاديمية.

وبالإضافة إلى ذلك،تنظم شركة ابن سينا الطبية برنامجًا تدريبيًا سنويًا لطلاب الصيدلة الجامعيين، حيث تقدم لهم تدريبًا عمليًا في صيدلياتها لتزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة لهم لدخول قطاع الرعاية الصحية.

تمكين المجتمع عن طريق المعرفة والإدارة

تواصل الشركات التابعة لشركة أعمال في المشاركة في مبادرات الإدارة والقيادة الفكرية وتبادل المعرفة التي تلهم المجتمع وثقافته.

فعالية شركة الدوحة للكايلات في مجال التكنولوجيا والترفيه والتصميم جامعة تكساس إيه آند إم في قطر



شارك نائب رئيس شركة الدوحة للكايلات/ أحمد فتحدي السويدي، ورئيس الموارد البشرية في السويدي إلكترونيك/ وليد طایل، في فعالية "التكنولوجيا والترفيه والتصميم" بجامعة تكساس إيه آند أم في قطر، حيث تبادلّا رؤىً حول الإدارة والقيادة والابتكار. وقد أتاحت الفعالية للمدراء والمتميزين في هذا القطاع فرصة التفاعل مع الطلاب وإلهامهم لتبني مبادئ الإدارة والقيادة المؤثرة.

دعم الشمول والمشاركة المجتمعية

تواصل شركة أعمال التزامها بتعزيز الشمولية ودعم المجتمع من خلال مبادرات هادفة. ففي مركز الترفيه العائلي "فن سيتي"، استضافت أعمال فعاليات للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، موفرةً بذلك مساحةً ترحيبيةً لأنشطة تفاعلية التي تعزز الاندماج والشمول الاجتماعي. إضافةً إلى ذلك، شاركت شركة أعمال في منتدى الدوحة للمرأة ٢٠٢٤، داعمةً نقاشاتٍ حول تمكين المرأة في المراكز القيادية وتعزيز المساواة بين الجنسين في سوق العمل.

وبمقتضى هذه الجهود، تواصل شركة أعمال والشركات التابعة لها بتوسيع برامج التواصل المجتمعي، وتعزيز مبادرات تنمية الشباب، وتقوية تأثيرها من خلال الشراكات الاستراتيجية والبرامج التعليمية والمشاريع المجتمعية. ومن خلال تلك المبادرات، تظل شركة أعمال ملتزمة بخلق قيمة دائمة للمجتمعات في جميع أنحاء قطر.

الحوكمة

تلتزم شركة أعمال التزامًا راسخًا بالحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات، وضمان الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع جوانب عملياتها. ويظهر هذا الالتزام في إطار الحوكمة القوي والصارم للشركة، والذي يتماشى مع قانون حوكمة الشركات المحلي وأفضل الممارسات الدولية.

المسائل الجوهرية الرئيسية التي تمت تغطيتها:

- الأخلاقيات
- الشفافية والمساءلة

أخلاقيات العمل والشفافية (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢٢، ٢٠٢٣-٢)

في شركة أعمال، ثابتون في التزامنا الراسخ بتطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات، مسترشدين بمبادئ الشفافية والنزاهة والأمانة وممارسات العمل الأخلاقية. وإدراكًا منا بأن ثقة المستثمرين ضرورية لنجاحنا، فإننا نعمل وبجد على منع الرشوة والتلاعب والفساد وجميع أشكال سوء السلوك المالي. كما ينصب تركيزنا على تعزيز بيئة عمل خالية من التمييز والتحرش، مع ضمان معاملة عادلة ومنصفة لجميع الموظفين.

الأخلاقيات (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢٢، ٢٧٠-٢، ٣٣٣، ٣٠٥-٣)

تُعدّ مدونة قواعد السلوك لدينا بمثابة حجر الأساس للسلوك الأخلاقي في شركة أعمال. فهي تُحدد وبوضوح التوقعات المطلوبة من الموظفين فيما يتعلق بالنزاهة والاحترافية والامتثال للقوانين واللوائح السارية (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٣٠). يُطلب من جميع موظفين الشركة الخضوع لتدريب على مدونة قواعد السلوك، مما يضمن فهمًا شاملًا لمسؤولياتهم والمعايير الأخلاقية للشركة.

تلتزم شركة أعمال بتعزيز بيئة عمل شاملة خالية من التمييز. وقد طبقنا آلية رسمية للإبلاغ عن التظلمات تتيح لجميع الموظفين الإبلاغ عن أية تظلمات بسرية تامة وبدون أية مخاوف (عبر البريد الإلكتروني أو وجهًا لوجه) والتي تتعلق بالتمييز أو التحرش أو أي سلوك غير أخلاقي. وتضمن هذه الآلية التعامل مع هذه التظلمات بسرعة وعدالة وسرية تامة، مع الالتزام بحل المشكلات بطريقة تصون كرامة وحقوق جميع الأطراف المعنية. لم يتم الإبلاغ عن أي تظلمات العام الماضي.

بالإضافة إلى إجراءات الإبلاغ عن التظلم، تشجع شركة أعمال موظفيها على الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها مخالفة للقوانين أو سياسات الشركة دون خوف من الانتقام من خلال نموذج الإبلاغ عن المخالفات. تؤكد هذه السياسة التزامنا بالسلوك الأخلاقي والالتزام القانوني.

لدى شركة أعمال سياسة رسمية لمكافحة الرشوة والفساد، مدعومة ببرامج تدريبية إلزامية للموظفين. وتضمن هذه السياسة إجراء جميع المعاملات التجارية بنزاهة، والتعامل مع أي انتهاكات بصرامة ((مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٣٢).

تولي شركة أعمال أهمية كبيرة لحقوق الإنسان، وذلك بما يتماشى مع قانون العمل القطري، ومبادئ منظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة ((مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٦). نحن في شركة أعمال ملتزمون بحماية حقوق الإنسان لدى جميع أصحاب المصلحة، وقد حرصنا على دمج هذه المبادئ في سياسات أعمالنا وعملياتنا. حيث يخضع جميع الموظفين الجدد للتدريب على هذه الحقوق الأساسية كجزء من عملية تأهيلهم لالتحاق بالعمل. كما تطبق شركة أعمال سياسة صارمة بعدم التسامح مطلقًا مع انتهاكات حقوق الإنسان، سواء داخل الشركة أو عبر سلسلة التوريد، بما في ذلك العمل القسري وتشغيل الأطفال (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٧)، (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ١٨). وتؤدي أي انتهاكات من أي طرف كان داخليًا أو خارجيًا إلى إجراءات تأديبية فورية وحاسمة. لدعم المساءلة والشفافية، فنحن في هذا السياق نشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاوف عبر خط الإبلاغ الساخن للموظفين وبرنامج البريد الإلكتروني الحافظ لسرية المبلغ.

تُراجع سياساتنا باستمرار لضمان الامتثال، ولخلق بيئة عمل كرامة وحقوق جميع الأفراد. ونأخذ أي انتهاك لهذه المبادئ على محمل الجد، ونتخذ إجراءات سريعة ومناسبة للتصدي لمثل هذه الحوادث والعمل على الحد منها.

الشفافية والمساءلة (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣-٣)

مجلس الإدارة (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٩-٢، ٢١-٢، ١٠٤-٥، ٢٠٤-٥)

يلعب مجلس إدارة شركة أعمال دورًا محوريًا في الإشراف على استراتيجية الشركة، وإدارة المخاطر، والأداء المالي. يتكون المجلس من أعضاء ذوي خبرة يقدمون توجيهات استراتيجية لدعم النمو المستدام للمجموعة. وتضمن اجتماعات المجلس الدورية توافق عملية اتخاذ القرارات مع رؤية واستراتيجية شركة أعمال طويلة المدى، في حين أن التركيز على مبادئ حوكمة الشركات يعزز الشفافية والالتزام الأخراقي.

المسؤولية المجتمعية (تابع)

المشتريات المستدامة (معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣)

تلتزم شركة أعمال بضمان تعاملها مع موردين تتوافق طريقة عملهم مع المعايير الأخلاقية والاجتماعية والبيئية للشركة. ومن خلال تعزيز أنظمة إدارة الموردين، وتطبيق معايير تأهيل أكثر صرامة، ودمج ممارسات التوريد المسؤولة، تهدف شركة أعمال إلى بناء سلسلة توريد أكثر شفافية وأخلاقية واستدامة، وتدعم مرونة الأعمال التجارية وترفع مستوى المسؤولية المؤسسية أكثر على المدى الطويل.

اعتمدت شركة أعمال نظام إدارة الموردين كجزء أساسي من عمليات الشراء، مما يتيح لها وللموردين اتباع ممارسات تجارية منظمة ومسؤولة. ويُشترط على جميع الموردين إجراء عمليات تدقيق وتحقق أولية، بما في ذلك تقييم مدى امتثالهم لمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة أعمال. وتشمل سياسات إدارة المشتريات المركزية الخاصة بنا، مكافحة الرشوة والفساد والممارسات العادلة لمورديننا، مما يضمن أعلى معايير النزاهة التجارية على طول سلسلة التوريد (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٣١).

في عام ٢٠٢٤، أدخلت شركة أعمال شروطًا وأحكامًا أكثر صرامةً للمشتريات ضمن أوامر الشراء واتفاقيات العقود، معززةً بذلك أحكام المسؤولية المجتمعية التي تُلزم الموردين بضمان دفع رواتب الموظفين في الوقت المحدد، وتوفير مزايا وتأمينات الموظفين، والامتثال لقوانين العمل القطرية واللوائح ذات الصلة. وقد أطلقنا بالفعل "التفتيش على الموردين" الذي يُتيح الوصول إلى بعض الموردين. وسنقوم بتحديد إمكانية التفتيش على أماكن الإقامة وظروف العمل للموردين في عام ٢٠٢٥.

وكذلك، تم تطبيق عمليات تفتيش على الموردين، مما يُمكن "شركة أعمال" من زيارة مواقع الموردين لتقييم مدى التزامهم بممارسات العمل الأخلاقية، ومعايير الإقامة، وظروف العمل العامة. ومن المقرر تطبيق نظام إدارة موردين أكثر شمولاً، حسب الموارد المتاحة، مما يُعزز الرقابة والمساءلة.

وفي حين أن المتطلبات البيئية تعتمد على نطاق العمل المحدد والمواصفات الفنية من وحدات الأعمال، تواصل شركة أعمال استكشاف طرق لدمج مبادئ المشتريات المستدامة في استراتيجية التوريد الخاصة بها.

تعمل شركة ابن سينا الطبية كموزع، ولا تتعامل مع المواد الخام أو إعادة استخدام المنتجات على نطاق واسع. ومع ذلك، وفي إطار مبادرتها للاستدامة والحفاظ على البيئة، تُعطي الشركة الأولوية للموردين الذين يستخدمون المواد المُعاد تدويرها في منتجاتهم. في عام ٢٠٢٤، انخفض عدد الموردين المعتمدين إلى ٧٧ موردًا، وذلك بعد تطبيق سياسات تأهيل أكثر صرامة للموردين تتطلب الامتثال لمعايير الاعتماد والجودة. ورغم أن العوامل البيئية لا تندرج حاليًا ضمن نطاق تأهيل الموردين، فإن موردي ابن سينا الطبية - وهم في المقام الأول شركات أدوية دولية - يتميزون بانخفاض المخاطر الامتثال لمعايير الاستدامة، إذ يفرضون معايير صارمة للمسؤولية البيئية والمجتمعية على شركائهم التجاريين. إضافةً إلى ذلك، تعمل ابن سينا الطبية حاليًا على دمج مبادئ الاستدامة وفقًا لمعيار الأيزو ٢٦٠٠٠ في نظام إدارتها، مما يعزز الالتزامات طويلة الأمد بممارسات الأعمال المسؤولة.

تتبع شركة أعمال الطبية إجراءات تشغيلية قياسية منظمة للمشتريات (SOP) ونظام إدارة الجودة (QMS) الذي يضمن تقييم الموردين على أساس معايير الشهادات والجودة والامتثال. وتحفظ الشركة بقائمة الموردين المعتمدين، وتختار الموردين بناءً على قدرتهم على تلبية متطلبات المشتريات والجودة الصارمة.

ومن خلال دمج مبادئ المشتريات المستدامة وتقييمات الموردين وآليات الامتثال، تواصل شركة أعمال وشركاتها التابعة تعزيز المصادر الأخلاقية وضمان المواءمة التنظيمية وتعزيز المسؤولية المجتمعية والبيئية عبر سلسلة التوريد الخاصة بها.

وتماشياً مع ركائز التنمية الاقتصادية لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإننا نولي الأولوية للتوريد من الموردين المحليين كلما أمكن ذلك. هذا النهج لا يعزز الصناعات المحلية فحسب، بل يقلل أيضاً من الاعتماد على الواردات، مما يعزز الاستدامة والاكتفاء الذاتي الاقتصادي. في عام ٢٠٢٤، ارتفعت نسبة إنفاق شركة أعمال على الموردين المحليين إلى ١٤٪، مما يعزز التزامنا بدعم الاقتصاد المحلي (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٢). ويرجع ارتفاع عدد الموردين في المقام الأول إلى تنفيذ أوراكل فيوجن، الذي يتيح الآن تتبع الشامل لجميع الموردين في المكتب الرئيسي لشركة أعمال، وهي العملية التي لم يتم تطبيقها في السابق.

المشتريات المحلية (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٢)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)	١٠٪	١٢٪	١٤٪

الحوكمة (تابع)

وفي إطار التزامها بإشراك أصحاب المصلحة، عقدت شركة أعمال اجتماع جمعيتها العمومية السنوي في ١٢ مارس ٢٠٢٤. وخلال اجتماع الجمعية العمومية، تم اطلاع المساهمين على تحديثات مفصلة حول الأداء المالي والمبادرات الاستراتيجية وممارسات الحوكمة. وقد تم توثيق محاضر الاجتماع رسميًا لضمان إمكانية الوصول إليه وشفافيته لجميع أصحاب المصلحة.

وفي عام ٢٠٢٤، كانت نسبة راتب الرئيس التنفيذي ومكافأته إلى متوسط رواتب ومكافأة الموظفين بدوام كامل ١١,٣٣:١ (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٧). كما كانت نسبة متوسط رواتب الذكور إلى متوسط رواتب الإناث في المكتب الرئيسي لشركة أعمال ٣,00:١ (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٨).

كما أنه في ١٢ مارس ٢٠٢٤، أوصى مجلس الإدارة بتدوير الأرباح للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وبناءً على ذلك، اقترح المجلس على الجمعية العامة عدم منح أي مكافآت لمجلس الإدارة عن السنة المالية، وذلك بما يتماشى مع نظام حوكمة الشركات وقانون الشركات القطري. وقد تم الموافقة على هذا المقترح من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي المنعقد في ١٢ مارس ٢٠٢٤.

وعلى الرغم من أن قانون حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية يسمح لرئيس مجلس الإدارة بتفويض بعض المسؤوليات إلى الإدارة التنفيذية، إلا أن شركة أعمال تلتزم بمعايير حوكمة أكثر صرامة من خلال الحفاظ على فصل واضح بين مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة ومسؤوليات الإدارة التنفيذية. حيث يتولى سعادة الشيخ/ فيصل بن قاسم آل ثاني، بصفته رئيسًا لمجلس الإدارة، الإشراف الاستراتيجي وتمثيل مصالح المساهمين، بينما يضمن سعادة الشيخ/ محمد بن فيصل آل ثاني، نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب، المواءمة بين الاستراتيجية والتنفيذ، مما يسهل التواصل الفعال بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتحديدًا مع السيد/ راشد المنصوري، بصفته الرئيس التنفيذي لشركة أعمال، والمسؤول عن تنفيذ الخطط المعتمدة وإدارة العمليات اليومية للشركة.. ويعزز هذا النهج المنظم الشفافية والمساءلة والالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢0).

على مدى السنوات الثلاث الماضية، تكون مجلس إدارة أعمال من تسعة أعضاء، من بينهم عضوة في مجلس الإدارة وثلاثة أعضاء مستقلين (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٣، و مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٤). يحصل أعضاء فريق الإدارة التنفيذية على مكافآت تقديرية بناءً على الأداء الاستثنائي، في حين يحق لأعضاء مجلس الإدارة المؤهلين الحصول على مكافآت سنوية تعتمد على الأداء، وذلك بعد الموافقة عليها في اجتماع الجمعية العامة السنوية (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٩).

مجلس إدارة (مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٣، مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر رقم ٢٤)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	١١٪	١١٪	١١٪
نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها المديرون المستقلون	٣٣٪	٣٣٪	٣٣٪

الأداء الاقتصادي واستمرارية الأعمال

تضمن شركة أعمال مرونة أعمالها من خلال التطوير التشغيلي المستمر واستراتيجيات إدارة المخاطر. وبناءً على ذلك، اعتمدت شركة أعمال للصناعات الأسمنتية مبادئ ستة سيجما/التصنيع المرن (Six Sigma/Lean Manufacturing Principles)، مما رفع كفاءة مصنع الطوب التابع لها من ٧٤٪ إلى ٧٨٪ بعد عام من تحليل البيانات وتحسين العمليات. في حين نفذت شركة أعمال ريديمكس مبادرات استراتيجية أدت إلى زيادة في أحجام المبيعات بنسبة ١٠٪ وزيادة في الإيرادات بنسبة ١٦٪، مما يُظهر قدرة الشركة على التكيف مع متطلبات السوق المتغيرة. وعززت شركة الدوحة للكابلات مكانتها في الأسواق العالمية، حيث حصلت الشركة على عقود وموافقات جديدة في البحرين والعراق وإقليم كردستان، مما ساهم في توسيع نطاق صادراتها.

وفي عام ٢٠٢٤، وسّعت شركة أعمال بنيتها التحتية الرقمية، ودمجت حلولاً سحابية(Cloud-Based Solutions)، وأتممت العمليات التجارية لها لتحسين الإنتاجية.

اعتمدت الشركة عملية اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات والتحليلات، مما عزز التعاون بين مختلف الإدارات، وضمن الامتثال لمعايير الصناعة المتطورة.

تواصل شركة أعمال التزامها بدفع عجلة النمو الاقتصادي والتميز التشغيلي من خلال تنفيذ مبادرات استراتيجية في جميع شركاتها التابعة. ومن خلال الابتكار والتحول الرقمي والتوسع في السوق، تواصل شركة أعمال تعزيز مرونتها المالية ومكانتها التنافسية، مع المساهمة في التنمية الاقتصادية لدولة قطر.

استمرارية الأعمال والكفاءة التشغيلية

عززت شركة أعمال للصناعات الإسمنتية التزامها بالتميز التشغيلي من خلال التطبيق المستمر لمبادئ ستة سيجما/التصنيع المرن (Six Sigma/Lean Manufacturing principles)، في عمليات مصنع الطوب التابع لها. بعد عام من جمع البيانات المكثف، وتحسين العمليات، وتدريب الفرق، ارتفعت كفاءة المصنع من ٧٤٪ إلى ٧٨٪، مسجلةً إنجازًا كبيرًا في تحسين العمليات وتعزيز الإنتاجية.

البحث والتطوير

لا يزال الاستثمار في البحث والتطوير محركًا رئيسيًا للابتكار في شركة أعمال. حيث أنه في عام ٢٠٢٤، خصص مركز السيטי سنتر الدوحة مبلغ ١,٧٣١,١٦٩ ريالًا قطريًا لتطوير منتجات وخدمات مستدامة، لا سيما في مجال حلول المباني الخضراء، وذلك بما يتماشى مع متطلبات الاستدامة والسوق.

التحول الرقمي

تواصل شركة أعمال تعزيز بنيتها التحتية الرقمية لتحسين الكفاءة والاتصال في جميع عملياتها. حيث أنها في عام ٢٠٢٤، ركزت الشركة على تحديث أدوات الاتصال الداخلية، ودمج الحلول السحابية، وأتممت العمليات التجارية الرئيسية. وقد عززت هذه التطورات التعاون بين مختلف الإدارات، وسهّلت اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، مما عزز التزام شركة أعمال بالتحول الرقمي.

أداء الشركات التابعة وتوسعة السوق

حققت الشركات التابعة لشركة أعمال إنجازاتٍ بارزة في نمو السوق، وتنفيذ المشاريع، وتحقيق نمو في الإيرادات خلال عام ٢٠٢٤:

- سجلت شركة أعمال ريديمكس زيادةً بنسبة ١٠٪ في حجم المبيعات، مما ساهم في نمو الإيرادات بنسبة ١٦٪، مما يعكس توسع قاعدة عملائها وتعزيز ربحيتها.
 - نجحت شركة إيكو جلف في إدارة مشاريع ضخمة، ومنها:
 - مشروع بنك الدوحة ، الذي يشرف على ١٢٠ متخصّمًا في مجال التعاقد الخارجي.
 - تأمين عقود جديدة مع مركز كهرباء للاتصالات، مع مركز اتصال كهرباء، وشركة الخليج للتكافل، وجامعة ماليزيا، مما عزز حضورها في قطاعات جديدة ومتعددة.
 - شهدت شركة الدوحة للكابلات نموًا ملحوظًا على مستوى دولي ، حيث تجاوزت مبيعاتها التصديرية ٢٢0 مليون ريال قطري، وحصلت على موافقات لتوريد الكابلات إلى البحرين والعراق وإقليم كردستان. كما عزز عقد مهم وبارز مع كهرباء، بقيمة تزيد عن مليار ريال قطري، ريادتها في هذا القطاع.
 - تكيفت شركة الأنابيب والصبات المتقدمة مع متغيرات السوق من خلال تنويع محفظة منتجاتها من الخرسانة الجاهزة للاستفادة من مشاريع البنية التحتية الجديدة ومشاريع القطاع الخاص.
- في إطار تلك المبادرات، تواصل شركة أعمال تعزيز أدائها الاقتصادي ومرونتها التجارية وريادتها في السوق، مما يعزز التزامها طويل الأمد بالنمو المستدام وخلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة.

الملحق أ. ملحق الإفصاح البيئي والمجتمعي وحوكمة الشركات مقابل الدليل الإرشادي للإفصاحات البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات لبورصة قطر

رقم مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر	مؤشرات الأداء الرئيسية للإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات	القياس السنوي، ما لم يذكر خالف ذلك	ركيزة رؤية قطر الوطنية	رقم الصفحة في التقرير / التعليق	رقم الصفحة
الجانب البيئي					
١	السياسة البيئية	هل تنشر الشركة وتتبع سياسة بيئية؟	بيئية	نعم	١٠
٢	تأثير بيئي	هل توجد أي مسؤولية قانونية أو نظامية عن التأثير البيئي؟	بيئية	لا	١٠
٣	استهلاك الطاقة	إجمالي كمية استخدام الطاقة بالكيلو واط/ ساعة أو بالجيجا جول	بيئية	الطاقة والانبعاثات	١١
٤	كثافة الطاقة	مقدار الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة، ولكل موظف يعمل بنظام الدوام الكامل	بيئية	الطاقة والانبعاثات	١١
٥	انبعاثات الكربون/ الغازات الدفيئة	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة بالأطنان المترية	بيئية	الطاقة والانبعاثات	١٢
٦	مصدر الطاقة الأولية	تحديد المصدر الرئيسي للطاقة المستخدمة من قبل الشركة	بيئية	الكهرباء	١٢
٧	كثافة الطاقة المتجددة	تحديد النسبة المئوية للطاقة المستخدمة التي يتم توليدها من مصادر متجددة	بيئية	الطاقة والانبعاثات	
٨	إدارة المياه	إجمالي كمية استهلاك المياه، والتفاصيل فيما يتعلق بإعادة التدوير إن وجدت، بالمتر المكعب	بيئية	المياه والنفايات	١٢,١٣
٩	إدارة المخلفات	إجمالي كمية المخلفات الناتجة، المعاد تدويرها أو المعالجة، حسب النوع والوزن	بيئية	المياه والنفايات	١٣,١٤
الجانب المجتمعي					
١٠	الموظفون بدوام كامل	عدد الموظفين الذين يعملون بدوام كامل	البشري	تمكين القوى العاملة	١٥
١١	مزاييا الموظفين	إجمالي أجور الموظفين والمزايا	البشري	التنوع والمساواة	١٥
١٢	معدل تغيير الموظفين	نسبة تغيير الموظفين	البشري	تمكين القوى العاملة	١٧
١٣	ساعات تدريب الموظفين	إجمالي عدد ساعات التدريب للعاملين مقسوماً على عدد الموظفين	البشري	التدريب والتطوير	١٩
١٤	صحة	هل تنشر الشركة وتتبع سياسة للمسائل الصحية المهنية والعامة؟	بشرية	الصحة والسلامة	١٩
١٥	معدل الإصابة	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميّنة إلى عدد الموظفين الذين يعملون بدوام كامل	بشرية	الصحة والسلامة	٢١
١٦	سياسة حقوق الإنسان	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان	اجتماعي	الشفافية والمساءلة	٢٥
١٧	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان التي تم تقديمها ومعالجتها وتسويتها	اجتماعي	الشفافية والمساءلة	٢٥
١٨	عمالة الأطفال والعمل القسري	هل تحظر الشركة استخدام الأطفال أو العمل القسري في سلسلة التوريد؟	اجتماعي	نعم	٢٥
١٩	المرأة في القوى العاملة	نسبة النساء في القوى العاملة	اجتماعي	التنوع والمساواة	١٥,١٧
٢٠	التقدير	نسبة المواطنين القطريين في القوى العاملة	بشرية	التنوع والمساواة	١٨

رقم مؤشر الأداء الرئيسي لبورصة قطر	مؤشرات الأداء الرئيسية للإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات	القياس السنوي، ما لم يذكر خالف ذلك	ركيزة رؤية قطر الوطنية	رقم الصفحة في التقرير / التعليق	رقم الصفحة
٢١	العمل المجتمعي	عدد الساعات المستغرقة و/أو الاستثمارات المجتمعية الأخرى التي تتم كنسبة من الربح قبل خصم الضريبة	اجتماعي	خدمة مجتمعاتنا	١٧,٢٢
٢٢	المشتريات المحلية	نسبة إجمالي المشتريات من الموردين المحليين	اقتصادي	خدمة مجتمعاتنا	٢٤
الحوكمة					
٢٣	مجلس الإدارة - التنوع	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	اجتماعي	الشفافية والمساءلة	٢٦
٢٤	مجلس الإدارة - الاستقلالية	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء المستقلون	اجتماعي	الشفافية والمساءلة	٢٦
٢٥	مجلس الإدارة - فصل الصلاحيات	تحديد ما إذا كان يُسمح للرئيس التنفيذي بالتواجد في مجلس الإدارة أو التصرف كرئيس للمجلس أو رئاسة لجان المجلس	اجتماعي	نعم	٢٦
٢٦	نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت لآخر اجتماع للجمعية العمومية السنوية	اجتماعي	تم الإعلان عنه على موقع بورصة قطر	
٢٧	معدل أجر الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي ومكافأته مقابل متوسط راتب الموظفين الذين يعملون بدوام كامل ومكافأاتهم	اجتماعي	١١,٣٣ : ١	٢٦
٢٨	معدل الأجور بين الجنسين	نسبة متوسط راتب الذكور إلى متوسط راتب الإناث	اجتماعي	٣,٥٥ : ١	٢٦
٢٩	الحوافز	تحديد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) ومستهدفات الأداء	اقتصادي	التنوع والمساواة	١٦,٢٦
٣٠	مدونة قواعد السلوك الأخلاقي	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة لقواعد السلوك الأخلاقي؟	اجتماعي	نعم	٢٥
٣١	مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين؟	اجتماعي	نعم	٢٤
٣٢	مدونة مكافحة الرشوة / الفساد	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة قواعد لمكافحة الرشوة / الفساد؟	اجتماعي	نعم	٢٥
الإفصاحات البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات العامة					
٣٣	أطر الإفصاح المستدام	هل تنشر الشركة تقرير مبادرة الإبلاغ العالمية أو مشروع الكشف عن انبعاثات الكربون أو مجلس معايير محاسبة الاستدامة أو المجلس الدولي للإبلاغ المتكامل أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة؟	مجتمعي	لا	
٣٤	الضمان الخارجي	هل يتم ضمان الإفصاحات البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات للشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟	مجتمعي	لا	

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع/ رقم الصفحة في التقرير /الإجابة المباشرة/الرابط
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١	١-٣ عملية تحديد المواضيع الجوهرية	التقرير السنوي - ص ٧
	٢-٣ قائمة المواضيع الجوهرية	التقرير السنوي - ص ٧
	٣-٣ إدارة المواضيع الجوهرية	التقرير السنوي - ص ٧
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٢٠١: الأداء الاقتصادي لعام ٢٠١٦	١-٢٠١ القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة والتي تم توزيعها	القوائم المالية - ٢٠٢٤
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٢٠٢: مكانة الشركة في السوق ٢٠١٦	٢-٢٠٢ نسبة الإدارة العليا التي تم استقطابها من محليًا	
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٢٠٣: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦	١-٢٠٣ دعم الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المقدمة	التقرير السنوي - ص ٢٢
	٢-٢٠٣ التأثيرات الاقتصادية الجوهرية غير المباشرة	التقرير السنوي - ص ٢٢
	١-٢٠٤ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	
مبادرة الإبلاغ العالمية ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦	١-٢٠٥ العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	٦٣ (عمليات ابن سينا الطبية فقط)
	٣-٢٠٥ حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	٢٥
	١-٢٠٧ نهج المتبع للضرائب	تقرير حوكمة الشركات
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٢٠٧: الضرائب ٢٠١٩	٢-٢٠٧ حوكمة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر	تقرير حوكمة الشركات
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل الشركة	التقرير السنوي - ص ١٠
	٣-٣٠٢ كثافة الطاقة	التقرير السنوي - ص ١٠
	١-٣٠٣ التعامل مع استهلاك المياه كمورد مشترك	التقرير السنوي - ص ١٢
	٢-٣٠٣ إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	التقرير السنوي - ص ١٢
	٥-٣٠٣ استهلاك المياه	التقرير السنوي - ص ١٢
	١-٣٠٥ انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق ١)	التقرير السنوي - ص ١٠
	٢-٣٠٥ انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة (النطاق ٢)	التقرير السنوي - ص ١٠
	٤-٣٠٥ كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	التقرير السنوي - ص ١٠

الملحق ب. جدول فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الإفصاح	مبادرة إعداد التقارير العالمية ١ المستخدمة:	
قامت شركة أعمال بتقديم المعلومات المذكورة في فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية للفترة من ٢٠٢٤/٠١/٠١ – ٢٠٢٤/١٢/٣١ مع الإشارة إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية.	مبادرة إعداد التقارير العالمية ١: مؤسسة ٢٠٢١	
معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع/ رقم الصفحة في التقرير /الإجابة المباشرة/الرابط
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	١-٢ التفاصيل التنظيمية	التقرير السنوي - ص ٤
	٢-٢ الكيانات المدرجة (النطاق) في تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة	التقرير السنوي - ص ٤
	٣-٢ فترة الإبلاغ والتكرار ونقطة الاتصال	من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
	٤-٢ إعادة صياغة المعلومات	
	٥-٢ الضمان الخارجي	لا تسعى الشركة حاليًا إلى الحصول على ضمانات خارجية
	٦-٢ الأنشطة سلسلة التوريد ذات القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
	٧-٢ الموظفين	التقرير السنوي - ص ١٥
	٨-٢ العمال الذين هم ليسوا موظفين	
	٩-٢ هيكل وتكوين الحوكمة	التقرير السنوي - ص ٢٥
	١٠-٢ ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	تقرير حوكمة الشركات
	١١-٢ رئيس أعلى هيئة حوكمة	الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني
	١٢-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على الإدارة ذات التأثير	التقرير السنوي - ص ٢٥
	١٣-٢ تفويض المسؤولية للإدارة ذات التأثير	التقرير السنوي - ص ٢٥
	١٥-٢ تضارب المصالح	يقدم أعضاء مجلس الإدارة إلى أمين عام المجلس إقرارًا سنويًا بالاستقلالية وتضارب المصالح، وذلك للإفصاح عما إذا كانوا يشغلون أي مناصب محظورة قانونًا.
	١٧-٢ المعرفة الشاملة لأعلى هيئة حوكمة	تقرير حوكمة الشركات
	١٩-٢ سياسات المكافآت	تقرير حوكمة الشركات
	٢٠-٢ عملية تحديد المكافآت	تقرير حوكمة الشركات
	٢١-٢ نسبة الرواتب والمزايا الإجمالي السنوي	
	٢٢-٢ بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	التقرير السنوي - ص ٢٥
	٢٣-٢ الالتزامات بسياسة الشركة	التقرير السنوي - ص ٢٥
	٢٤-٢ الإلزام بتطبيق سياسة الشركة	التقرير السنوي - ص ٢٥
	٢٦-٢ آليات طلب المشورة والإبلاغ عن مخاطر	
٢٧-٢ الالتزام بالقوانين واللوائح		

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع / رقم الصفحة في التقرير / الإجابة المباشرة/الرابط
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٣٠٦: النفايات ٢٠٢٠	١-٣٠٦ توليد النفايات والتأثيرات الرئيسية المرتبطة بها	
	٢-٣٠٦ إدارة التأثيرات الرئيسية المتعلقة بالنفايات	
	٣-٣٠٦ النفايات الناتجة	
	٤-٣٠٦ النفايات المدورة من النفايات المتخلص منها	
	٥-٣٠٦ النفايات الموجهة للتخلص منها	
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٣٠٨: التقييم البيئي للموردين ٢٠١٦	١-٣٠٨ الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	صفر
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦	١-٤٠١ تعيين موظفين جدد وتداول الموظفين	التقرير السنوي - ص ١٥
	٢-٤٠١ العلاوات المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	التقرير السنوي - ص ١٥
	٣-٤٠١ إجازة رعاية الطفل	التقرير السنوي - ص ١٥
	١-٤٠٣ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	التقرير السنوي - ص ١٩
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	٢-٤٠٣ تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	التقرير السنوي - ص ١٩
	٤-٤٠٣ مشاركة الموظفين والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	التقرير السنوي - ص ١٩
	٥-٤٠٣ تدريب الموظفين على إجراءات الصحة والسلامة المهنية	التقرير السنوي - ص ١٩
	٩-٤٠٣ إصابات العمل	التقرير السنوي - ص ١٩
	١٠-٤٠٣ المرض المرتبط بالعمل	التقرير السنوي - ص ١٩
	١-٤٠٤ متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل موظف	التقرير السنوي - ص ١٨
	٢-٤٠٤ برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج مساعدة الانتقال للموظفين	التقرير السنوي - ص ١٨
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦	٣-٤٠٤ نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييم بشكل منتظم للأداء والتطوير المهني	التقرير السنوي - ص ١٨
	١-٤٠٥ تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	التقرير السنوي - ص ٢٥
	٢-٤٠٥ نسبة الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال	التقرير السنوي - ص ٢٥
مبادرة إعداد التقارير العالمية ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦		